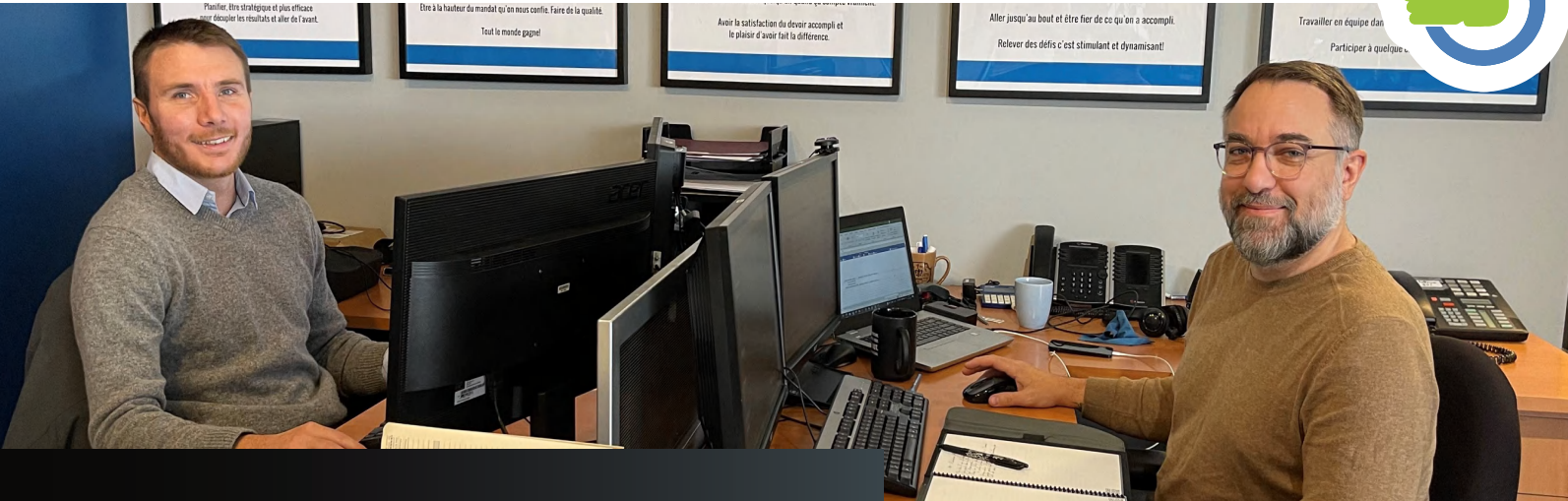


PASSION AFFAIRES *et technologies*

ARSsolutions
affaires et technologies

Entreprise TI classée #1 à Québec en 2021 par **ThreeBest Rated**®



De nouveaux atouts pour l'équipe d'ARS Solutions!

Nous sommes fiers de vous présenter deux nouveaux membres qui se sont récemment ajoutés à notre équipe! Il s'agit de **Jimmy Labelle**, notre nouveau Directeur des opérations ainsi que **Romain Hulo** en tant que Gestionnaire d'équipe technique.

Jimmy est responsable des stratégies opérationnelles de l'organisation. Son rôle est de s'assurer que les opérations suivent la croissance d'ARS afin d'offrir un service client personnalisé et efficace. Il est également en charge du développement des compétences des effectifs et de leur évolution au sein de l'organisation.

Du côté de Romain, son rôle est en premier lieu d'encadrer l'équipe technique dans la gestion des priorités et dans la répartition de la charge de travail pour servir nos clients le plus efficacement possible. De plus, être à l'écoute de ses équipiers, les coacher sur les processus opérationnels et participer à l'évolution de l'équipe ainsi qu'à son bon fonctionnement font également partie de ses responsabilités.

Ces deux nouveaux piliers sauront sans aucun doute bonifier la qualité des services d'ARS. Leur énergie contagieuse et leur leadership contribueront à faire passer l'entreprise et sa clientèle à un autre niveau. Avec la croissance que nous connaissons,

nous avons besoin de ces deux atouts pour encadrer nos techniciens dans la réalisation de nouveaux projets. Nous vous souhaitons la bienvenue Jimmy et Romain!

- L'équipe d'ARS Solutions



**Je donne un 9/10 à
ARS pour le niveau de
prise en charge de
notre dossier.**

J'aime comment ARS prend notre dossier en charge. L'équipe est proactive et nous avons toujours un retour rapide. On est au courant de ce qui se passe et on sait où on s'en va. Les suivis sont bien faits.

C'est important pour nous parce qu'on est en croissance et ARS nous aide à progresser dans la bonne direction. On sent vraiment que l'équipe qui nous est attitrée suit notre dossier de près. »

Luc Houde
**Vice-président exécutif
Carbotech**



En cas de cyberattaque, La S.W.A.T. Team d'ARS Solutions est à votre service!



« Une unité qualifiée qui carbure aux défis! »

Nous aimerions vous présenter officiellement la **S.W.A.T. Team d'ARS**, une équipe technique dédiée aux défis technologiques, à vos projets les plus spéciaux et à la R&D. Son objectif : mettre de l'avant les solutions technologiques les plus adaptées à la réalité du marché et à vos enjeux.

Simon, David, Yoann et William, officiellement membres de l'équipe S.W.A.T. sont aussi des **spécialistes en cybersécurité en mesure de prévenir une cyberattaque, mais également d'y faire face efficacement** en collaboration avec l'ensemble de l'équipe.

Savoir quoi faire lorsqu'on est victime d'une cyberattaque et **agir rapidement** fait toute la différence! Avec plus de 30 ans d'expérience en gestion de crise et en cybersécurité, nous savons qu'**agir rapidement et adéquatement est essentiel** pour limiter les dommages dans votre entreprise et réduire les coûts.

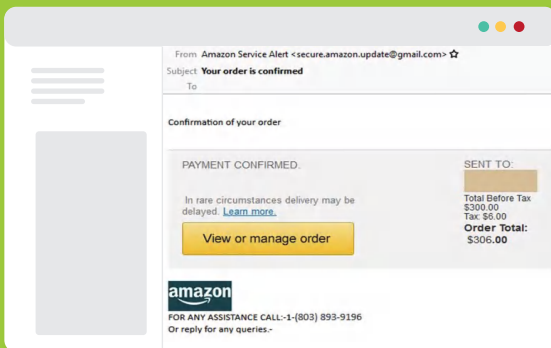
En situation d'urgence, le temps compte. **Ce n'est pas le moment d'improviser.** Il est primordial de savoir quoi faire, et de le faire vite, pour éviter le pire. La survie de votre entreprise en dépend.

Vous n'avez pas de plan en cas de cyberattaque? Contactez-nous pour une consultation sans frais de 30 minutes.

→ www.ars-solutions.ca
→ info@ars-solutions.ca
→ 418 872-4744 #233



Une attaque d'hameçonnage vocal usurpe l'identité d'Amazon pour voler des informations de carte de crédit



Se faisant passer pour une notification de commande Amazon, les attaquants finissent par appeler les victimes pour tenter d'obtenir les détails de leur carte de crédit, indique Avanan.

À l'approche des Fêtes de fin d'année, les cybercriminels vont se livrer à leurs stratagèmes habituels pour profiter de la saison. Il faut donc s'attendre à des escroqueries exploitant des détaillants tels qu'Amazon.

Une campagne récente, repérée par le fournisseur de services de sécurité de la messagerie Avanan, usurpe le nom d'Amazon avec un appel vocal et un courriel d'hameçonnage pour tenter de voler des informations sur les cartes de crédit.

Dans un rapport publié récemment, Avanan indique que le courriel d'hameçonnage ressemble à une confirmation de commande Amazon classique. Toutefois, le prix du prétendu article indiqué dans le courriel est élevé, ce qui signifie que le destinataire est susceptible d'appeler Amazon pour vérifier ou remettre en question la commande. Pour tromper davantage l'utilisateur, le lien contenu dans le message renvoie au site réel d'Amazon.

Cependant, le numéro de téléphone affiché dans le message n'est pas un numéro Amazon. En appelant ce numéro, personne ne répondra. Mais après quelques heures, quelqu'un rappellera en prétendant être d'Amazon. Cette personne dira à l'utilisateur que pour annuler la commande, un numéro de carte de crédit et un numéro CVV sont nécessaires. Si la victime mord à l'hameçon, le malfaiteur dispose désormais des informations relatives à sa carte de crédit ainsi que de son numéro de téléphone, grâce auxquels il peut lancer d'autres attaques par message vocal ou par SMS.

Le courriel d'hameçonnage parvient à se faufiler entre les scanners de sécurité traditionnels parce qu'il contient des liens légitimes, comme celui qui mène au site Web d'Amazon. La campagne utilise également une astuce de récolte de numéros de téléphone. Lorsque le destinataire appelle le numéro indiqué dans le courriel, son propre numéro de téléphone est capturé par l'identification de l'appelant. Le criminel à l'autre bout du fil dispose alors d'un numéro grâce auquel il peut mener des dizaines d'attaques supplémentaires.

N'hésitez pas à nous contacter pour vérifier la légitimité d'un courriel qui vous semble frauduleux.

Source : Lance Whitney

Voici donc 5 conseils pour protéger votre organisation et vous de ce type d'escroqueries :

1. Regardez toujours l'adresse courriel de l'expéditeur

Dans le cas de cette arnaque Amazon, l'adresse de l'expéditeur provient de Gmail, ce qui indique que le message n'est pas légitime.

2. Validez l'information

Vérifiez toujours votre compte auprès de l'entreprise citée dans un courriel, comme Amazon. Cela vous permettra de savoir si la commande mentionnée dans le message est réellement sur votre compte.

3. N'appellez pas un numéro inconnu

N'appellez jamais un numéro inconnu indiqué dans un courriel.

4. Attention aux listes d'autorisation

Au sein de votre organisation, ne mettez pas les grandes entreprises sur vos listes d'autorisation de courrier électronique, car elles ont tendance à être parmi les premières à être usurpées. Amazon est d'ailleurs l'une des marques les plus usurpées.

5. Mettez en place une solution de sécurité

Mettez en place une solution de sécurité à plusieurs niveaux pour tous vos employés. Celle-ci doit s'appuyer sur plusieurs facteurs pour bloquer les messages électroniques potentiellement malveillants ou suspects.



7 raisons d'impliquer votre fournisseur TI avant de passer à la téléphonie IP

La téléphonie IP, bien que très bénéfique pour une entreprise, peut amener des problématiques complexes à gérer en cours d'implantation. En effet, cette technologie a un impact direct sur le réseau informatique et peut nuire à sa performance. Voilà pourquoi il est important d'impliquer son fournisseur TI dès le début du projet pour évaluer les risques.

La téléphonie IP, aussi appelée VoIP, consiste à effectuer ou recevoir un appel via une connexion Internet. Comme la téléphonie IP passe par le réseau, ils ont tous les deux un impact interchangeable. L'un peut diminuer l'efficacité de l'autre et vice-versa, car ils sont interdépendants. **Si vous songez à vous tourner vers cette technologie, pensez d'abord à en informer votre fournisseur TI.** Ce dernier devrait normalement être en mesure de planifier votre projet de téléphonie IP en coordination avec les impacts sur votre réseau. Vous éviterez ainsi les problèmes non planifiés qui pourraient devenir très coûteux à régler et de devenir l'intermédiaire entre deux fournisseurs qui se lancent la balle...

Voici 7 raisons d'impliquer votre fournisseur TI dans le déroulement de votre projet :

1. Vous aider à faire votre choix

Impliquer votre partenaire TI aide à choisir la technologie IP et le fournisseur qui conviennent le mieux à vos besoins. En tant que fournisseur de services, il saura vous conseiller grâce à sa connaissance du milieu et de ses contacts.

2. Préserver la stabilité et la performance de votre environnement

Un projet mal planifié pourrait déstabiliser votre environnement TI et votre fournisseur de téléphonie IP ne pourrait rien y faire.

3. Gagner du temps en coordination et gestion de projet

Vous évitez les désagréments de la gestion d'un projet qui implique plusieurs technologies et fournisseurs.

4. Prévenir des problématiques complexes

Il est presque impossible de revenir en arrière suite à l'implantation. Ça peut prendre de 7 à 14 jours pour autoriser un transfert de ligne d'un fournisseur à un autre. On doit toutefois corriger les problèmes immédiatement (ex. : déconnexions, lenteurs, etc.) Un centre d'appel 24/7 ne peut se permettre ce genre de situations.

5. Fiabilité de la téléphonie puisque tout sera bien planifié dès le départ

Ainsi, vous ne mettez pas à risque la qualité de votre service client puisque l'on fera en sorte d'harmoniser la téléphonie au réseau de votre entreprise de sorte que les deux s'arriment parfaitement sans avoir le moindre impact négatif l'un sur l'autre.

6. Contrôle d'anomalies suite au projet

Si l'on implique son fournisseur TI immédiatement, on peut facilement sauver 50 % des coûts reliés à d'éventuels problèmes après l'implantation.

7. Sauver des coûts en temps, en délais et en erreurs

Il va toujours y avoir des ajustements à faire. C'est normal puisque les systèmes sont de plus en plus sophistiqués. Par exemple, avec les anciens téléphones cellulaires, on n'avait qu'à appuyer sur les boutons des numéros et c'était tout.

Maintenant, sur nos téléphones intelligents, on a accès à Internet, on a le Wi-Fi, on lit nos courriels, etc. C'est un véritable ordinateur. Avec la téléphonie, c'est le même principe.

C'est un projet important pour toute entreprise et il ne doit pas être pris à la légère. N'hésitez pas à demander de l'aide.

Cette démarche se doit toutefois d'être faite dès le début pour une meilleure planification ainsi que pour éviter d'éventuels problèmes.