

NOUS AIDONS LES ENTREPRISES À TRANSFORMER LEURS TECHNOLOGIES EN LEVIER D'AFFAIRES

## Télétravail : quelques statistiques

Normandin Beaudry, firme-conseil de spécialistes en rémunération globale, dévoile les résultats de son enquête sur les pratiques de télétravail post-pandémie :



**26 %**

La politique formelle de télétravail n'était auparavant adoptée que par 26 % des organisations.

**91 %**

Ce sont désormais 91 % des organisations qui ont adopté une telle politique ou qui prévoient le faire.

**47 %**

Près de la moitié des organisations (47 %) ayant une politique ont établi ou établiront un nombre maximal de jours de télétravail par semaine.

**2-3 jours**

La majorité des organisations prévoient un maximum de 2 ou 3 jours de télétravail par semaine.

**17 %**

Seulement 17 % des organisations ayant une politique de télétravail sont prêtes à ne pas instaurer un nombre de jours maximum par semaine.

Suivez-nous   

## Affaires-TI

# Windows 10 dispose d'une fonction anti-rançongiciel secrète

TEMPS DE LECTURE

2:30



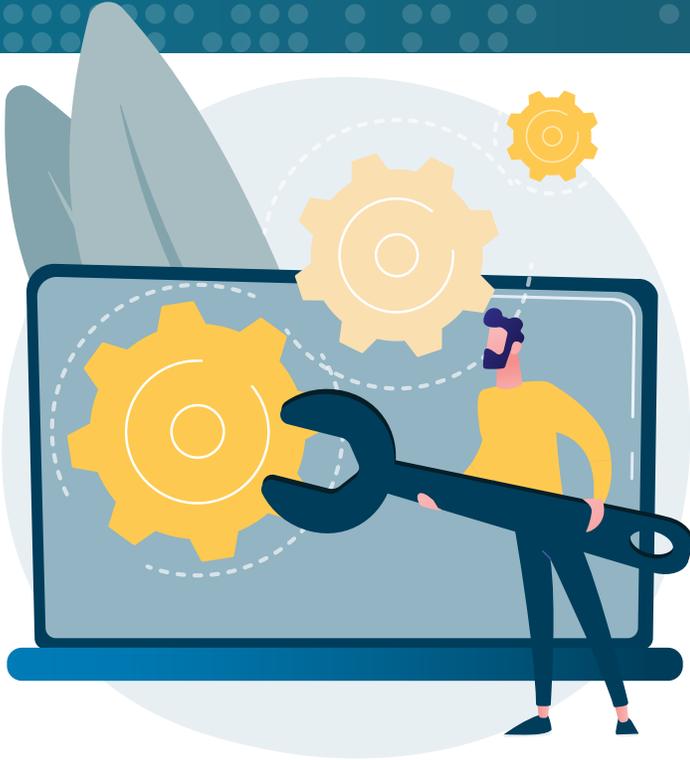
**Microsoft a doté Windows 10 d'une protection contre les rançongiciels. Il suffit de l'activer.**

Avec les récentes attaques de rançongiciel qui ont frappé des entreprises technologiques notables, notamment Acer, victime d'une attaque de 50 millions de dollars et Microsoft, après que des groupes malveillants ont commencé à cibler Microsoft Exchange, il est plus important que jamais d'avoir la bonne protection sur votre ordinateur.

Il s'avère que Windows 10 dispose déjà d'une protection pour empêcher les cybercriminels de voler vos données et de demander de grosses sommes d'argent pour les retrouver. Cette fonction de protection contre les rançongiciels permet aux utilisateurs de protéger leurs fichiers, dossiers et données sur leur appareil contre les menaces et les "modifications non autorisées" par des applications malveillantes. Il vous suffit simplement de l'activer. **Faisant partie de Windows Defender**, cette fonction "Accès contrôlé aux dossiers" permet de protéger votre ordinateur de tout type de piratages malveillants. Cependant, Microsoft l'a désactivée par défaut pour une bonne raison.



SUITE À LA PAGE 2 ▼



L'accès contrôlé aux dossiers empêche toute autre application d'accéder aux fichiers ou de les modifier. Si certaines applications sont automatiquement répertoriées comme fiables, de l'utilisation de l'explorateur de fichiers aux programmes Microsoft Office ou Adobe Photoshop, d'autres, comme Steam, ne pourront pas fonctionner correctement, car elles ne pourront pas accéder à certains fichiers. Cela dit, les utilisateurs ont la possibilité d'autoriser les programmes PC à fonctionner lorsque la protection contre les rançongiciels est activée.

Alors que les outils de lutte contre les rançongiciels sont en constante évolution, la chaîne YouTube *The PC Security Channel* a découvert que Windows Defender, le logiciel par défaut de Microsoft, était capable de repousser divers échantillons de rançongiciels en ligne. Cependant, ses capacités de protection hors ligne n'étaient pas à la hauteur.

## Avant d'activer la fonction de protection contre les rançongiciels de Windows 10



Avant d'entamer cette démarche, nous vous conseillons fortement d'effectuer un laboratoire avec votre fournisseur TI pour tester vos applications avec la nouvelle fonction pour vous assurer que tout fonctionne bien, et ce, à partir de différents environnements.

Il ne faut pas oublier qu'il s'agit d'une fonction gratuite qui ne s'adapte probablement pas aussi bien que des programmes officiels anti-rançongiciel qui peuvent d'ailleurs inclure une assurance de 1 million de dollars. Voilà pourquoi il est primordial de commencer par contacter votre partenaire TI afin de déterminer si cette fonction correspond bien à vos besoins.

### Comment l'activer?

Les attaques de rançongiciel se multipliant, il peut être judicieux d'activer la fonction de protection contre les rançongiciels de Windows 10. Heureusement, c'est très simple à faire. Tapez "Protection contre les rançongiciels" dans la barre de recherche située dans le coin inférieur gauche de votre écran, puis sélectionnez "Protection contre les rançongiciels".



### Protection contre les rançongiciels

Sous "Contrôle des applications et du navigateur" dans le menu, cliquez pour activer la fonction. Et voilà, vous êtes maintenant protégé. Vous pouvez également personnaliser les programmes que vous souhaitez voir fonctionner normalement.

#### Dispositif d'accès contrôlé aux dossiers

Protégez vos fichiers et dossiers contre la modification non autorisée par des applications malveillantes.



Activé

Source : Darragh Murphy

## Rapport anti-hameçonnage 2021

Les attaques par hameçonnage se raffinent et peuvent être difficiles à détecter pour vos employés. Considérant que le coût moyen d'une attaque pour une moyenne entreprise est de **1.6 million de dollars**, on ne peut plus se permettre de passer à côté.

Aidez à protéger vos utilisateurs et votre organisation des attaques d'hameçonnage en téléchargeant notre rapport anti-hameçonnage 2021 **SANS FRAIS**.



→ [www.ars-solutions.ca/rapport-anti-hameconnage](http://www.ars-solutions.ca/rapport-anti-hameconnage) - [info@ars-solutions.ca](mailto:info@ars-solutions.ca) - 418-872-4744 #233

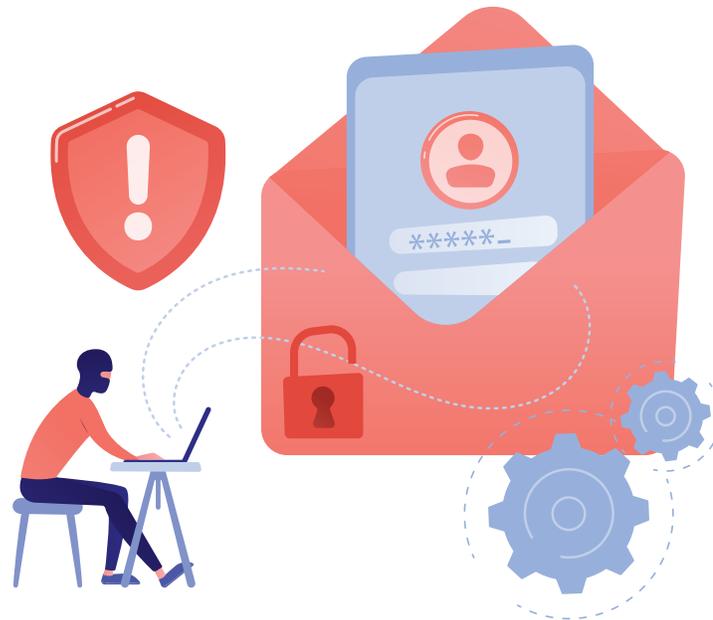
# Cette campagne massive d'hameçonnage diffuse un logiciel malveillant déguisé en rançongiciel

TEMPS DE LECTURE 1:50

**Le logiciel malveillant STRRAT crée une porte d'entrée dans les machines infectées et distrait les victimes en se faisant passer pour un rançongiciel.**

Une campagne massive d'hameçonnage distribue ce qui ressemble à un rançongiciel, mais qui est en fait **un logiciel malveillant qui crée une porte d'entrée dans les systèmes Windows** pour voler les noms d'utilisateur, les mots de passe et d'autres informations des victimes. Détaillée par les chercheurs en cybersécurité de Microsoft, **la dernière version du logiciel malveillant STRRAT** est envoyée via une vaste campagne de courrier électronique, qui utilise des comptes de messagerie compromis pour diffuser des messages prétendant être liés à des paiements, accompagnés d'une image se présentant comme une pièce jointe PDF qui semble contenir des informations sur le supposé transfert. Lorsque l'utilisateur ouvre ce fichier, il est connecté à un domaine malveillant qui télécharge le logiciel STRRAT sur sa machine.

La version mise à jour du logiciel frauduleux est, selon les chercheurs, **"nettement plus complexe et modifiable que les versions précédentes"**, mais elle conserve les mêmes fonctions, notamment la capacité de collecter des mots de passe, d'enregistrer les saisies au clavier, d'exécuter des commandes à distance, et bien plus encore - ce qui donne finalement à l'attaquant le contrôle total de la machine infectée.



Dans le cadre du processus d'infection, le logiciel malveillant ajoute une extension de nom de fichier .crimson aux fichiers afin de faire passer l'attaque pour un rançongiciel - bien qu'aucun fichier ne soit réellement crypté. Il pourrait s'agir d'une tentative de distraire la victime et de dissimuler le fait que le PC a en fait été compromis. Il est probable que cette campagne de pourriel - ou d'autres campagnes d'hameçonnage similaires - soit toujours active, **les cybercriminels poursuivant ainsi leurs tentatives de distribution du logiciel malveillant STRRAT à un plus grand nombre de victimes.**

Étant donné que le logiciel est capable d'accéder aux noms d'utilisateur et aux mots de passe, il est possible que toute personne dont le système est infecté voit son compte de messagerie utilisé de manière abusive par les attaquants dans le but de propager STRRAT par de nouveaux courriels d'hameçonnage.

Cependant, comme la campagne repose sur des courriels d'hameçonnage, **des mesures peuvent être prises pour éviter de devenir une nouvelle victime de l'attaque.** Il s'agit notamment de se méfier des messages inattendus ou inhabituels - en particulier ceux qui semblent offrir une incitation financière - et de faire preuve de prudence lorsqu'il s'agit d'ouvrir des courriels et des pièces jointes provenant d'adresses électroniques étranges ou inconnues. Les attaques par hameçonnage sont difficiles à combattre, mais elles suivent des tendances qui peuvent être détectées avec la bonne formation. **Chaque organisation devrait donc effectuer des simulations régulières auprès de ses employés et maintenir une formation à jour.**

Source : Danny Palmer

# Les 7 tendances qui façonneront l'avenir d'un monde de travail hybride selon Microsoft



Nous sommes à l'aube d'une perturbation aussi importante que le passage soudain au travail à distance l'année dernière : le passage au travail hybride - un modèle mixte où certains employés retournent sur le lieu de travail et d'autres continuent de travailler à domicile. C'est ce que fait Microsoft qui nous partage la manière dont ils font évoluer leur stratégie de travail hybride pour leur plus de 160 000 employés dans le monde. Nous apprenons tous au fur et à mesure de cette crise mondiale, mais nous sommes sûrs de 2 choses : **le travail flexible est là pour rester**. Le travail à distance a créé de nouvelles opportunités d'emploi pour certains, a permis de passer plus de temps en famille et a diminué le trafic routier. Mais il y a aussi **des défis à relever**. Les équipes sont devenues plus cloisonnées cette année et l'épuisement numérique est une menace réelle et insoutenable.

**Comme plus de 40 % de la main-d'œuvre mondiale envisage de quitter son employeur cette année**, une approche réfléchie du travail hybride sera essentielle pour attirer et retenir des talents divers. Pour aider les organisations dans cette transition, l'indice des tendances du travail en 2021 présente les **conclusions d'une étude menée auprès de plus de 30 000 personnes dans 31 pays** et une analyse de billions de signaux de productivité et de travail à travers Microsoft 365 et LinkedIn. Cela inclut également les perspectives d'experts qui ont passé des décennies à étudier la collaboration, le capital social et l'aménagement de l'espace au travail.

## Voici les 7 tendances qui façonneront l'avenir d'un monde de travail hybride :

### 1. Le travail flexible est là pour rester

Les employés veulent le meilleur des 2 mondes : **plus de 70 % des travailleurs souhaitent que les options de travail à distance flexibles soient maintenues**, tandis que plus de **65 % ont envie de passer plus de temps en personne avec leurs équipes**. Pour se préparer, **66 % des décideurs d'entreprise envisagent de réaménager les espaces physiques pour mieux s'adapter aux environnements de travail hybrides**. Les données sont claires : la flexibilité et le travail hybride définiront le lieu de travail post-pandémie.

### 2. Les dirigeants sont déconnectés de leurs employés et ont besoin d'un réveil

De nombreux chefs d'entreprise s'en sortent mieux que leurs employés. **61 % des dirigeants déclarent qu'ils sont "épanouis" en ce moment - soit 23 % de plus que ceux qui n'ont pas de pouvoir décisionnel**. Ils déclarent également établir des relations plus solides avec leurs collègues (34 %) et leurs dirigeants (42 %), gagner des revenus plus élevés (40 %) et prendre tous leurs jours de vacances ou davantage (35 %).

### 3. Une productivité élevée qui masque une main-d'œuvre épuisée

La productivité autoévaluée est restée identique ou supérieure pour de nombreux employés au cours de l'année écoulée, mais à un coût humain. Une personne interrogée sur cinq dans le monde déclare que son employeur ne se soucie pas de l'équilibre entre sa vie professionnelle et sa vie privée. **54 % se sentent surchargés de travail**. **39 % se sentent épuisés**. Et des billions de signaux de productivité provenant de Microsoft 365 quantifient précisément l'épuisement numérique que ressentent les travailleurs.

### 4. La génération Z est en danger et devra être redynamisée

Un groupe démographique négligé semble souffrir en ce moment : la génération Z. **60 % des membres de cette génération - âgés de 18 à 25 ans - déclarent qu'ils ne font que survivre ou qu'ils ont des difficultés à l'heure actuelle**. Cette génération est plus susceptible d'être célibataire et en début de carrière, ce qui fait qu'elle est plus propice à ressentir les impacts de l'isolement, de lutter contre la motivation au travail ou de manquer de moyens financiers pour créer des lieux de travail adéquats à la maison. Les répondants à l'enquête ont déclaré qu'ils étaient plus susceptibles d'avoir du mal à concilier vie professionnelle et vie privée (66 %) et de se sentir épuisés après une journée de travail typique (68 %) par rapport aux générations plus anciennes. Les membres de la génération Z ont également déclaré avoir des difficultés à se sentir engagés ou enthousiastes au travail, à faire entendre leur voix lors des réunions et à apporter de nouvelles idées.

### 5. Le rétrécissement des réseaux met en danger l'innovation

L'isolement que les gens ressentent dans leur vie personnelle, sous l'effet d'une pandémie, se produit également au travail. Les tendances de collaboration entre des milliards de courriels Outlook et de réunions Teams révèlent un constat clair : **le passage au télétravail a rétréci nos réseaux**. Au début de la pandémie, les interactions avec notre réseau étroit au travail ont augmenté, tandis que les interactions avec notre réseau distant ont diminué. Cela suggère qu'au fur et à mesure que nous nous sommes enfermés, nous nous sommes accrochés à nos équipes immédiates pour obtenir du soutien et avons laissé de côté notre réseau plus large.

### 6. L'authenticité stimule la productivité et le bien-être

Alors que les gens ont dû faire face à un stress sans précédent durant la pandémie, concilier la garde des enfants et l'école à la maison, travailler depuis leur salon, faire taire les chiens qui aboient et repousser les chats curieux, quelque chose a changé : **le travail est devenu plus humain**. Une personne sur cinq a rencontré virtuellement les familles de ses collègues et, alors que nous nous accrochions les uns aux autres pour passer l'année, **une personne sur six (17 %) a pleuré avec un collègue cette année**. Ce chiffre était encore plus élevé pour les personnes travaillant dans les secteurs les plus durement touchés pendant cette période, comme l'éducation (20 %), les voyages et le tourisme (21 %) et les soins de santé (23 %).

### 7. Le talent est partout dans un monde de travail hybride

L'un des côtés les plus brillants du passage au travail à distance est qu'il élargit le marché des talents. Les offres d'emploi à distance sur LinkedIn ont été multipliées par plus de 5 pendant la pandémie et les gens en tiennent compte. **46 % des travailleurs à distance que nous avons interrogés prévoient de déménager cette année parce qu'ils peuvent désormais travailler à distance**. Les gens n'ont plus besoin de quitter leur bureau, leur maison ou leur communauté pour développer leur carrière, et cela aura un impact profond sur la disponibilité des talents.

Chaque organisation aura **besoin d'un plan qui englobe l'espace physique et la technologie**. Il faut d'abord répondre à des questions essentielles : Comment se portent les gens et de quoi ont-ils besoin? Qui pourra travailler à distance, et qui devra peut-être venir sur place? À quelle fréquence? Codifiez les réponses à ces questions pour formuler un plan visant à donner aux gens les moyens d'une flexibilité absolue, puis fournissez des conseils aux employés pendant que vous expérimentez et apprenez.

**Investissez dans l'espace et la technologie pour faire le lien entre les mondes physique et numérique**. L'espace de bureau ne s'arrête plus au bureau. **Les dirigeants doivent réfléchir à la manière d'équiper tous les travailleurs des outils dont ils ont besoin** pour apporter leur contribution, qu'ils travaillent à domicile, dans l'atelier de fabrication, au bureau ou en déplacement. L'espace physique du bureau doit être suffisamment attrayant pour inciter les travailleurs à s'y rendre et inclure un mélange de collaboration et de zones de concentration. Les salles de réunion et la culture d'équipe devront évoluer pour que toutes les voix soient entendues

Source : The Work Trend Index