

PASSION AFFAIRES *et technologies*

ARSsolutions
affaires et technologies

NOUS AIDONS LES ENTREPRISES À TRANSFORMER LEURS TECHNOLOGIES EN LEVIER D'AFFAIRES



**ÉDITION
SPÉCIALE**

TOP 3

*des articles les plus
lus en 2019*

Suivez-nous   

30 ans déjà!

Il y en a eu de l'action chez ARS depuis toutes ces années! Plus de 500 000 interventions et projets à travers le Québec viennent s'inscrire dans nos 30 années d'histoire.

Eh oui, nous adorons relever vos défis! Faire la différence et contribuer au succès des gens, voilà ce qui nous anime au quotidien. Ce qui me rend le plus fier, c'est d'avoir des employés heureux qui s'investissent de cœur et d'esprit dans tout ce qu'ils font.

Ici, nous célébrons nos victoires tous les vendredis. C'est notre tradition depuis 30 ans. On se détend, on s'amuse et on échange sur nos réussites après une semaine bien remplie.

Au cours de son histoire, ARS a su se démarquer comme un joueur incontournable du monde des TI et inspirer le respect dans son milieu. Innover a toujours fait partie intégrante de qui nous sommes et tout ce chemin parcouru nous stimule à se dépasser davantage.

Investissements Cloud, Usine 4.0, cybersécurité... Ce ne sont que les premiers balbutiements. Le boum technologique ne fait que commencer. Les technologies vont continuer de révolutionner le monde des affaires. Et c'est pour le mieux.

Je souhaite que nos industries québécoises se positionnent comme un modèle mondial en technologies et que j'aurai le privilège d'y contribuer activement. C'est pourquoi les prochaines années s'annoncent stimulantes et motivantes!



ÊTES-VOUS PRÊTS? NOUS, NOUS LE SOMMES!

Cette année, nous célébrons nos 30 ans et c'est grâce à vous et à votre confiance renouvelée. C'est aussi grâce au dévouement de toute mon équipe que je remercie aussi du fond du cœur et dont je suis si fier.

Merci à vous tous, vous sans qui cette belle aventure n'existerait pas!

La Planification Stratégique Affaires-TI: UNE ÉTAPE CRUCIALE VERS UN SUCCÈS GARANTI À 100 %

L'intégration des TI à la stratégie d'affaires est loin d'être une étape intuitive pour toutes les entreprises. Elle est soit mise de côté, soit confiée exclusivement au département des TI ou, pire encore, aux administrateurs de réseaux. Ceux-ci, malgré toute leur bonne volonté, n'ont ni les connaissances requises du monde des affaires ni le temps pour effectuer un tel exercice qui est loin d'être simple. Les projets proposés le sont donc davantage sur une base d'évaluation des termes techniques, sans arrimage réel avec les enjeux et objectifs d'affaires de l'entreprise.

L'avantage de faire participer l'ensemble des membres de la direction amènera son lot de bénéfices, contrairement à une démarche effectuée en silo qui s'avère inefficace et qui est malheureusement trop souvent rencontrée dans les entreprises. La clé est le consensus de tous sur les priorités de l'entreprise pour les 3 prochaines années. Ainsi, le département des TI aura toute l'autonomie nécessaire pour mettre les projets de l'avant.

Chez ARS, nous proposons aux dirigeants deux rencontres de 4 heures afin de les guider dans leur réflexion. C'est d'ailleurs au cours de ces rencontres que nous découvrons que les membres de la direction ne sont pas toujours sur la même longueur d'onde, d'où l'importance de prendre du recul en équipe. Il y a une méthode très spécifique à suivre pour obtenir les résultats anticipés et c'est ce que nous prenons le temps de voir avec les dirigeants tout au long de cet exercice de planification.

VOICI 5 BONNES RAISONS, POUR LES DIRIGEANTS, DE FAIRE CET EXERCICE :

- 1 Avoir une vision globale claire de vos investissements TI et un plan sur 3 ans;
- 2 Éviter les mauvais achats et les mauvais choix technologiques pour l'entreprise;
- 3 Avoir un consensus de la direction sur les investissements à faire pour les prochaines années. Prendre le temps de discuter en équipe des enjeux et des orientations technologiques de l'entreprise;
- 4 Communiquer ce qui sera fait en TI dans les trois prochaines années et éliminer plusieurs irritants sur le sujet;
- 5 Connaître l'impact qu'ont les technologies sur l'efficacité de vos employés.

Ne vous contentez plus d'un plan strictement technologique sans lien avec le plan d'affaires de votre entreprise. Nous vous aiderons à trouver un consensus, à vous entendre sur les priorités et à aller de l'avant afin que votre entreprise fasse des choix technologiques éclairés et en concordance avec vos enjeux et vos objectifs d'affaires. Il est temps que vos technologies atteignent pleinement les buts escomptés et vous propulsent vers vos objectifs. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

RÉSULTATS 100 % GARANTIS ET PROUVÉS LORSQUE LA RECETTE EST SUIVIE.

Simulation d'hameçonnage

Vos employés savent-ils reconnaître un courriel frauduleux ?

Inscrivez-vous avant le 31 décembre 2019 pour bénéficier d'une **simulation d'hameçonnage sans frais (valeur de 595 \$)**! Vous découvrirez où sont vos vulnérabilités et comment les adresser.

info@ars-solutions.ca • 418 872-4744 #233



Quoi faire en cas DE VOL D'IDENTIFIANTS NUMÉRIQUES?

À la suite du vol de renseignements personnels de plus de 2,7 millions de membres du Mouvement Desjardins, il est important de savoir comment réagir à ce genre de situation qui touche beaucoup plus d'entreprises québécoises qu'on le pense.

Le vol d'identifiants personnels numériques, comme votre nom, prénom, date de naissance, numéro d'assurance sociale, n'est pourtant pas quelque chose de nouveau. Les compagnies continuent tout de même d'attendre que ça leur arrive avant d'agir. Les conséquences d'une telle attaque peuvent être très lourdes. Voilà pourquoi il faut être particulièrement prudent, et ce, bien avant de se faire avoir. Tout commence par une bonne conscientisation.

EN TANT QUE VICTIME, VOICI CE QUI POURRAIT VOUS ARRIVER:

VOTRE BANQUE SE RETIRERA DE TOUTE RESPONSABILITÉ

Si vos identifiants numériques ou ceux de vos employés se retrouvent entre les mains d'un malfaiteur, ils pourraient être utilisés pour effectuer des transactions/virements à partir du compte bancaire de votre entreprise sans que vous en soyez informé. Par exemple, on pourrait se faire passer pour vous et demander un transfert quelconque auprès de l'un de vos employés. Lorsque vous apprendrez la nouvelle, il sera déjà trop tard. **La banque ne pourra être tenue responsable des transactions non désirées à partir de votre compte puisqu'elles auront été effectuées en toute conformité avec les bons identifiants numériques** sans que ce soit considéré comme une infraction puisque l'on pensera que vous êtes à l'origine de ces transferts/paiements.

VOUS DEVREZ PAYER POUR VOTRE DÉFENSE

En cas de transactions frauduleuses à votre compte à la suite du vol de vos identifiants numériques, vous devrez prouver que ce n'était pas vous ou vos employés qui avez fait ces transactions et ce ne sera pas aussi évident que vous le pensez. **Il vous faudra être représenté légalement devant la cour et votre requête devra être approuvée par un juge.** Nul besoin de vous spécifier que cette démarche pourrait vous coûter très cher, tant pour les frais d'avocat qu'en termes de temps.



La cybercriminalité est une réalité bien présente à laquelle on doit faire face en mettant en place les protections adéquates avant d'en devenir victime.

SI VOUS ÊTES VICTIME DE VOL D'IDENTIFIANTS NUMÉRIQUES, VOICI CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE:

- 1 Changer votre mot de passe du compte ciblé et de tous les autres comptes où les mêmes coordonnées et questions de sécurité sont utilisées.
- 2 Appeler votre institution bancaire pour leur demander de mettre une note à votre dossier afin d'exiger une signature pour toute demande de crédit ou de changement. N'oubliez pas de vérifier régulièrement les transactions effectuées dans vos comptes bancaires et de signaler sans tarder toute transaction douteuse. Vous pourriez aussi faire appel à Equifax ou TransUnion pour souscrire à une surveillance de votre crédit.
- 3 Faire une réclamation de dédommagement à l'entreprise ou la personne responsable, participer au recours collectif s'il y a lieu et vous informer à savoir si vous avez une assurance de vol d'identité.

La cybercriminalité est une réalité bien présente à laquelle on doit faire face en mettant en place les protections adéquates avant d'en devenir victime. Une cyberattaque peut rapidement se transformer en cauchemar pour l'entreprise qui la vit et son personnel.

Le télétravail: des économies substantielles



Le télétravail semble représenter le meilleur des deux mondes. Non seulement il réduit les déplacements, mais il permet également aux entreprises de réaliser des économies substantielles.

C'est le cas notamment d'American Express qui a économisé plus de 10 millions de dollars en instaurant le travail à distance. Et selon une enquête de Connect Solutions, 30% des télétravailleurs ont réalisé des **économies annuelles de plus 5 000 \$ US**. C'est probablement la raison pour laquelle des startups comme **Trello** gagnent du terrain.

90 % des télétravailleurs déclarent ne pas avoir l'intention de retourner dans un bureau

- Buffer, State of Remote Work 2018

Mais le travail à distance représente des défis et ne convient pas à tous. Il requiert un état d'esprit différent. La haute direction, par exemple, peut avoir du mal à soutenir ses équipes si elles ne sont pas sur site.

3 FACTEURS DE SUCCÈS POUR LE TRAVAIL À DISTANCE

1 Mettez à jour la définition de votre communication professionnelle.

Il est important de se forger des expériences communes à distance. Le simple fait d'utiliser des émoticônes dans une discussion permet une meilleure communication, améliore la transparence et personnalise le message. En gros, les emojis peuvent communiquer le ton de votre message et rajoutent une touche plus vivante et humaine dans une conversation. C'est pourquoi des plateformes collaboratives telles que Slack sont aussi populaires.

2 Soyez discipliné
Un télétravailleur qui reste occupé a tendance à être plus proactif; un télétravailleur qui cède à la paresse ou à la distraction aura du mal à suivre. Par exemple, utilisez une feuille de temps pour planifier votre journée.

3 Pour les extravertis, travailler à domicile peut être particulièrement difficile. Sans surprise, environ un télétravailleur sur cinq affirme se sentir seul, selon le rapport de Buffer.

Une autre façon de renforcer la camaraderie est de travailler dans un espace collaboratif. Vous rencontrerez des personnes partageant les mêmes idées et vous aurez l'impression de faire partie d'un groupe, même si vous travaillerez tous pour des entreprises différentes.

Les statistiques indiquent que le travail à distance est à la hausse, donc vous préparer aujourd'hui vous aidera à naviguer dans le monde du télétravail.