

PASSION AFFAIRES *et technologies*

ARSsolutions
affaires et technologies

NOUS AIDONS LES ENTREPRISES À TRANSFORMER LEURS TECHNOLOGIES EN LEVIER D'AFFAIRES

Nous sommes fiers de vous présenter monsieur Joël Bélanger, notre directeur de comptes corporatifs qui a joint l'équipe d'ARS Solutions il y a quelques mois et que plusieurs d'entre vous ont eu l'opportunité de rencontrer.

Doté d'une expérience solide dans le domaine de la vente et du service à la clientèle, Joël saura sans aucun doute bonifier la qualité des services d'ARS.

Je suis choyé de rejoindre l'équipe compétente d'ARS et de pouvoir supporter les clients dans le développement de leurs projets et l'accomplissement de leurs objectifs. - Joël Bélanger

L'énergie contagieuse de Joël et son leadership contribueront à faire passer l'entreprise et sa clientèle à un autre niveau.

« Il sera un atout dans notre équipe. Avec la croissance que nous connaissons, nous avons besoin d'une ressource capable de mener à terme de nouveaux projets et d'encadrer les clients dans la réalisation de ceux-ci », mentionne Simon Fontaine, président d'ARS Solutions.



Nous te souhaitons la bienvenue Joël!
L'équipe d'ARS Solutions

Suivez-nous   



6 raisons de cogérer vos TI et d'en exploiter davantage les bénéfices

À l'ère où les entreprises de toutes tailles font face à la **compétition mondiale** et subissent une **pression d'innovation constante**, beaucoup d'entre elles adoptent de nouvelles technologies comme **le nuage, la mobilité, un nouveau système ERP, etc.** Si on encourage la **transformation numérique au Québec**, il en résulte un nouvel environnement informatique hybride, divers et complexe où se côtoient plusieurs technologies.

Les entreprises qui en font le choix **essaient de gérer l'ensemble à l'interne sans vraiment y parvenir, ralentissant ainsi leur progression** sans compter les lacunes importantes en matière de sécurité qui mettent leur pérennité sérieusement en péril. C'est ici qu'un **modèle basé sur la cogestion des TI** vient appuyer le **personnel technique en place** tout en amenant à l'entreprise les avantages d'une **délégation externe**.



SUITE À LA PAGE 2 ▼

Grâce à un environnement TI cogéré, vous pouvez augmenter vos gains d'affaires en réduisant au minimum les temps d'arrêt et en bénéficiant d'un support proactif.

1 EXPERTISE EN GESTION D'ENVIRONNEMENTS COMPLEXES

Étant donné la complexité des environnements informatiques d'aujourd'hui et les défis qui les accompagnent, l'implication d'une équipe diversifiée et spécialisée est devenue une nécessité. Elle devient ainsi votre département informatique auquel prend part votre administrateur de réseau. Si vous avez déjà un administrateur de réseau à l'interne, êtes-vous prêt à embaucher une seconde ressource et à en payer le salaire ?

2 PRODUCTIVITÉ ACCRUE

Le principal obstacle à la productivité en milieu de travail est souvent relié au fait que le personnel technique consacre du temps à des tâches qu'il n'est pas vraiment en mesure d'accomplir. Souvent, **on pense faire une économie en embauchant quelqu'un qui devra pratiquement faire les tâches d'un département au complet. L'entreprise s'en trouve alors ralentie dans sa progression et la ressource en place s'épuise à la tâche.**

Il existe plusieurs formules de services cogérés, la meilleure étant celle qui aidera votre organisation dans sa progression. Vous pourrez ainsi investir le temps de votre ressource dans des **projets à haute valeur ajoutée** pour votre entreprise et beaucoup plus motivants pour elle.

3 GESTION STRATÉGIQUE ET PROACTIVE DE LA SÉCURITÉ

Avec les atteintes majeures à la protection des données qui surviennent presque tous les jours, l'application de la sécurité et de la protection de la vie privée peuvent s'avérer difficiles si vous vous fiez uniquement à vos ressources internes. Votre administrateur de réseau ne suffira pas à lui seul à contrôler le phénomène de la cybercriminalité dans votre organisation, faute d'outils spécialisés et d'expertise suffisante. Un modèle basé sur la cogestion de vos TI vient fournir une couche de sécurité supplémentaire à votre entreprise.

4 PLAN B

En ayant accès à une équipe multidisciplinaire, vous disposez d'un plan B en cas de départ ou d'absence de votre ressource. Un service cogéré devient votre police d'assurance en plus de vous amener une vision globale et une paix d'esprit. Sans compter que les ressources TI en entreprise partent souvent en vacances avec leur portable pour supporter l'entreprise en leur absence et n'ont, finalement, pas vraiment de vacances...

5 PERFORMANCE ET STABILITÉ DE L'ENVIRONNEMENT

D'entrée de jeu, mieux vaut régler les problèmes à la source et stabiliser votre environnement AVANT d'ajouter du personnel. Vous gagnerez en productivité et satisfaction de vos employés. **Vous préviendrez également la détérioration de vos systèmes en confiant à une firme externe les tâches plus cléricales.** Elles sont souvent négligées lorsqu'une seule ressource doit tout faire et qu'elle est bombardée de demandes d'utilisateurs et de projets ponctuels de toutes sortes.

Les tâches telles que la surveillance de vos systèmes, les vérifications mensuelles de sécurité, de performance et de stabilité de votre environnement **sont primordiales pour la continuité de vos opérations.** Grâce à un environnement TI cogéré, vous pouvez augmenter vos gains d'affaires en réduisant au minimum les temps d'arrêt et en bénéficiant d'un support proactif.

6 COUVERTURE CONTINUE

Puisque les cybercriminels ne font pas du 8 à 5, leurs activités se poursuivent en votre absence. Un système critique peut être compromis en un rien de temps et votre entreprise en souffrira. Et vous ne pouvez exiger de votre administrateur de réseau qu'il soit en alerte 24/7 sans en subir les conséquences à court et moyen termes.

En mode cogéré, vos systèmes seront surveillés par une équipe, maintenus et sécurisés de manière proactive 24 heures sur 24 et 365 jours par année. Les fournisseurs TI sont liés par leur accord de niveau de service, ce qui signifie qu'ils se soucient de votre entreprise et peuvent répondre rapidement aux problèmes.

Vous pourrez dormir tranquille sachant que votre entreprise est entre les mains d'une équipe qualifiée et que votre administrateur de réseau est supporté.



Simon Fontaine, Président
simon.fontaine@ars-solutions.ca

Vous êtes facile à retrouver GRÂCE À UN ALGORITHME QUI « DÉSANONYMISE » LES DONNÉES



Même lorsque vos données personnelles ont été supprimées, il est possible de les réidentifier avec précision et sans difficulté, selon des scientifiques de l'Imperial College et de l'Université catholique de Louvain.

Les organisations qui traitent des données sensibles utilisent des **pratiques d'anonymisation dans le but de les partager ou les vendre**. Une fois rendues anonymes, les données ne sont plus considérées comme des données personnelles et ne sont plus soumises aux régimes de protection des données. **Il en est de même pour vos données clients**. Une nouvelle recherche publiée dans la revue *Nature Communications* affirme que ces données ne demeurent toutefois pas indéchiffrables indéfiniment avec la pratique actuelle. Celle-ci consiste à éliminer les éléments identifiables comme les noms, numéros de téléphone, adresses courriel, etc. Les ensembles de données sont également modifiés pour être moins précis et les colonnes des feuilles de calcul sont supprimées et brouillées, a rapporté *MIT Technology Review*.

Selon *The New York Times*, les données anonymes ne sont pas considérées comme des données personnelles dans la plupart des pays du monde, ce qui veut dire que l'information peut être partagée et vendue sans enfreindre les lois sur la vie privée.

LES DONNÉES ANONYMISÉES SONT POURTANT LOIN D'ÊTRE ANONYMES

Des scientifiques de l'Imperial College de Londres et de l'Université catholique de Louvain en Belgique ont mis au point un algorithme de « machine learning » qui démontre qu'**il est possible de réidentifier avec précision et sans difficulté des individus dans n'importe quelle base de données, même lorsque vos données personnelles ont été supprimées**. Le pire dans tout ça, c'est que **les scientifiques ont mis en ligne le code de leur algorithme pour que tout le monde puisse l'utiliser...**

Selon un chercheur de l'Imperial College, Yves-Alexandre de Montjoye, la décision de la divulgation du code a été difficile à prendre. Il fallait choisir entre conserver ou publier cette méthode pour que les fournisseurs de données puissent sécuriser les futurs ensembles de données et empêcher ainsi la réidentification des individus.

DES SOLUTIONS POUR PRÉVENIR LA RÉIDENTIFICATION DES PERSONNES

Il est possible de **contrôler l'accès aux données sensibles, comme celles de vos clients**. Les personnes autorisées doivent accéder à ces données dans une salle sécurisée. Les informations peuvent être utilisées, mais pas copiées. **Tout ce qui est fait avec l'information doit d'ailleurs être enregistré, a rapporté *The Times***. Kamel Gadouche, directeur général du CASD, un centre de données de recherche en France, explique que les chercheurs peuvent aussi accéder à l'information à distance, mais les exigences sont très strictes pour accéder à la salle où se trouve le point d'accès.



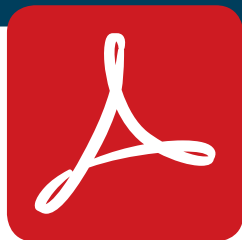
Une autre solution a été signalée par *MIT Technology Review*. Selon Charlie Cabot, directeur de recherche chez Privitar, une firme d'ingénierie en protection de la vie privée, la méthode consiste à **utiliser la protection différentielle de la vie privée**, soit un modèle mathématique complexe permettant aux organisations de partager des données globales sur les habitudes des consommateurs tout en protégeant leur identité.

Source: *Nature Communication, MIT Technology Review*

Voici 2 applications gratuites pour éditer vos PDF



Que vous soyez sur PC ou Mac, il existe des moyens simples et gratuits d'ajouter du texte, de signer des documents, les annoter et de remplir des formulaires.



L'envoi de fichiers PDF est assez simple en général, mais les éditer peut parfois être moins évident. On a souvent besoin de seulement signer un document ou remplir un formulaire; deux tâches relativement simples, mais difficilement réalisables. Heureusement, on a trouvé des moyens simples et rapides d'éditer un fichier PDF sur PC et Mac. **Voici 2 applications gratuites pour modifier vos fichiers PDF :**

ADOBE ACROBAT READER DC SUR PC

Si vous êtes sur un PC, téléchargez Adobe Acrobat Reader DC. Dans la barre d'outils, vous pouvez ajouter des zones de texte, signatures, initiales, formes et cases à cocher. L'un des outils préférés est celui du marquage. Cliquez sur l'onglet *Outils* et ouvrez la boîte à outils d'étiquettes (*Stamp toolset*). Vous y trouverez une palette d'étiquettes différentes parmi lesquelles vous retrouverez « Approuvé », « Signez ici » et « Confidentiel ». Lorsque vous avez terminé vos modifications, vous pouvez les enregistrer ou les exporter dans un nouveau fichier PDF ou dans un format de fichier différent comme un document Word.

MODIFICATION D'UN PDF SUR MAC

Chaque MAC vient avec un programme appelé Preview d'Apple. Vous pouvez l'utiliser pour afficher et modifier des photos et des fichiers PDF. Il fonctionne de la même manière que Reader DC.

Pour ouvrir votre document PDF, double-cliquez dessus et il s'ouvrira automatiquement dans *Aperçu*. **Pour ajouter du texte,** cliquez sur l'outil *Texte* (lettre T à l'intérieur d'un carré) et une zone de texte apparaîtra au milieu de votre document. Vous pouvez déplacer la boîte n'importe où sur la page. Il existe également des **outils pour dessiner**. L'outil *Dessiner* vous permet de dessiner à peu près tout ce que vous voulez avec votre curseur tandis que l'outil *Esquisser* transforme les objets que vous dessinez en formes avec un remplissage et une bordure personnalisables.

Pour l'ajout d'une signature, cliquez sur la flèche à côté de l'outil *Signer* (la lettre cursive J) et cliquez sur le bouton *Créer une signature*. Vous devez choisir d'utiliser votre pavé tactile pour signer votre signature avec votre doigt ou la numériser avec l'appareil photo intégré à votre Mac. L'autre façon de créer une signature est de signer votre nom sur un morceau de papier blanc et de le scanner. Au lieu de l'onglet *Trackpad*, choisissez l'onglet *Caméra*. Placez la feuille de papier devant la caméra et alignez votre signature sur la ligne noire. Au bout d'un moment, votre signature apparaîtra à l'écran dans l'aperçu de l'appareil photo. Si c'est à votre goût, cliquez sur *Done*. **Pour ajouter l'une de vos signatures stockées,** il vous suffit de cliquer sur celle que vous souhaitez dans le menu *Signer*. Ensuite, faites-le glisser, redimensionnez-le et repositionnez-le à l'endroit où votre signature doit aller. Enfin, **pour sauvegarder les modifications,** cliquez simplement sur *Enregistrer*. Vous pouvez également exporter vos modifications et créer un nouveau fichier PDF.

Source : Patrick Holland

Séminaires gratuits sur la cybersécurité

Découvrez 3 protections essentielles que TOUTES les entreprises doivent avoir en place MAINTENANT pour éviter les cyberattaques et les atteintes à la protection des données.

Au cours de ce séminaire, nous aborderons :

- La menace de sécurité numéro 1 pour votre entreprise
- La vérité bouleversante sur la fraude bancaire
- Pourquoi les pare-feux et logiciels antivirus sont inutiles face aux NOUVELLES menaces actuelles ?
- Comment les cellulaires et applications du Cloud compromettent sérieusement la sécurité de votre entreprise et comment vous protéger ?

Intéressé à y participer ? Appelez-nous pour obtenir les détails.

info@ars-solutions.ca • 418-872-4744 #233

