

# PASSION AFFAIRES *et technologies*

**ARS**solutions  
affaires et technologies

NOUS AIDONS LES ENTREPRISES À TRANSFORMER LEURS TECHNOLOGIES EN LEVIER D'AFFAIRES

*Bonne Année*

**2019**

*à tous nos clients !*

Merci d'être là pour nous depuis toutes ces années et de nous aider à nous dépasser jour après jour.

Toute l'équipe d'ARS Solutions vous souhaite une bonne et heureuse année couronnée de succès!

Que cette nouvelle année soit pour vous riche en projets et moments inspirants. Qu'elle soit également une opportunité de dépassement de soi et de fierté.



## **2019: où en êtes-vous** AVEC VOTRE PLANIFICATION STRATÉGIQUE AFFAIRES-TI?

*La nouvelle année est une bonne occasion de faire un constat de l'année précédente et de partir avec de nouvelles résolutions. **Si vos TI n'ont pas contribué à l'atteinte de vos objectifs d'affaires, il n'est pas trop tard pour y remédier en 2019!***



Sachant que les TI occupent une place importante dans les entreprises, vous aurez beaucoup à gagner en investissant dans 2 rencontres de 4 heures pour planifier 3 ans. En effet, **cela représentera probablement l'un de vos meilleurs retours sur investissement.**

Impossible de fonctionner intuitivement avec les technologies. Agir ainsi conduira l'entreprise vers un échec assuré. Par ailleurs, évitez de vous contenter d'un plan strictement technologique sans lien avec le plan d'affaires de l'entreprise. L'arrimage Affaires-TI est la clé du succès. Il est temps que les technologies contribuent enfin à l'atteinte des objectifs d'affaires. **Chaque somme investie dans les technologies, chaque projet initié, doit contribuer au succès de votre entreprise.** Dans le cas contraire, les TI ne seront pas au service de vos affaires et seront perçues comme une dépense.



Suivez-nous   

SUITE À LA PAGE 2 ▼

## VOICI 3 SUJETS À TRAITER EN PRIORITÉ EN 2019 :

**1 La sécurité.** Depuis les 3 dernières années, le nombre de piratages informatiques a connu une hausse exponentielle. Considérant que les cybercriminels seront plus actifs que jamais en 2019, ce sujet sera de loin le plus important à prendre en considération dans votre Planification Stratégique. D'ailleurs, nous avons écrit de nombreux articles à ce sujet au cours de la dernière année qui démontrent bien l'état critique de la situation. N'hésitez pas à consulter notre blogue si le sujet vous intéresse. Avec l'augmentation de l'utilisation du Cloud, des appareils mobiles et du stockage d'information en ligne, les pirates ont désormais beaucoup plus d'opportunités de s'infiltrer et ont accès à des outils de plus en plus novateurs qui augmentent considérablement le risque pour les entreprises d'être victimes. En étant astucieux et en usant de stratégies changeantes, ils peuvent déjouer les utilisateurs les plus vigilants.

**2 Les projets urgents et sans valeur pour l'organisation** Combien de projets sont initiés sur-le-champ, à l'improviste, sans vraiment s'intégrer à une vision globale ni s'aligner aux objectifs d'affaires et résultats visés par l'entreprise?

Trop souvent, ces projets sont autorisés rapidement, sur la base d'une urgence capitale, dans le but de solutionner un problème ponctuel... Cette habitude, fréquemment constatée dans le monde des technologies, est sans aucun doute le cœur du problème et la source de beaucoup de déceptions.

« Ça ne prendra pas de temps », « Cela ne peut pas attendre », « J'ai quelqu'un en TI, il devrait savoir quoi faire »... C'est ce qui coûte cher et provoque des dérapages. Les projets n'apportant pas de valeur sont priorisés au détriment de ceux qui propulseraient l'entreprise, ce qui crée un ralentissement et des dépenses inutiles.

**3 L'impartition. De plus en plus d'entreprises choisissent cette option.** Pourquoi? Parce que dans la plupart des cas, pour des entreprises de petite ou grande taille, il est **beaucoup plus avantageux d'impartir** les services informatiques à l'externe que d'engager une ressource à temps complet **dû au meilleur rapport coûts/bénéfices**. De plus, vous aurez accès à une équipe de gens spécialisés pour vous servir.



En tenant compte des coûts de votre temps de gestion, des coûts d'improductivité sur l'ensemble de votre entreprise, de la perte de revenu et de tous les frais qui y sont reliés, le modèle de services gérés est considéré comme étant moins dispendieux.

Si vous souhaitez vous doter d'un plan d'action, avoir une vision globale et investir dans un but précis afin d'améliorer la productivité de votre entreprise, vous adopterez une approche plus stratégique avec un modèle d'impartition.

Avec la variété de solutions qui existent sur le marché, il est facile de se tromper et d'investir aux mauvais endroits. « Une société qui n'a pas de plan TI n'est évidemment pas capable d'aligner ses choix technologiques sur ses orientations stratégiques. En examinant ses projets TI indépendamment les uns des autres, elle risque de se créer de sérieux ennuis ». **L'approche traditionnelle, plus chaotique et non stratégique, est source de bien des maux de tête.** (Source: CEFRIQ, Investir en TI: Pour réduire vos coûts ou vous démarquer?)

Aujourd'hui, on ne peut ignorer la technologie en affaires. Alors **quelle place veut-on lui accorder dans l'entreprise?** Une place de **commodité** ou une place plus **stratégique**?

Simon Fontaine, Président  
simon.fontaine@ars-solutions.ca

## Rapport sur la cybersécurité

Beaucoup d'entreprises canadiennes se croient peu à risque quant aux attaques informatiques...

Pourtant, **92% d'entre elles ont vécu au moins une cyberattaque en 2017**, soit le plus haut taux jamais connu (comparé à 85% en 2016).

Nous avons créé ce rapport pour vous informer des **nouvelles protections** que nous vous encourageons fortement à mettre en place.

Téléchargez-le dès maintenant au: [ars-solutions.ca/cybersecurite](http://ars-solutions.ca/cybersecurite)



## MARRIOTT FAIT FACE À DES poursuites de 12,5 milliards de dollars suite à une cyberattaque

TEMPS DE LECTURE

3:00

*Le 30 novembre dernier, Marriott International a révélé que son système de réservation avait été piraté, révélant ainsi les informations personnelles et confidentielles d'environ 500 millions de clients de la chaîne Starwood.*

Les clients qui ont réservé des chambres ou des propriétés jusqu'au 10 septembre 2018 dans les hôtels appartenant à la chaîne Starwood - acquise en 2016 par Marriott : St. Regis, Westin, Sheraton, W Hotels, Le Méridien et Four Points by Sheraton sont concernés par ce piratage massif.

Pour les deux tiers des clients potentiellement touchés, les informations volées comprenaient les **noms, adresses, numéros de téléphone, dates de naissance, adresses électroniques, numéros de passeport et détails de voyage**, a rapporté CNN.

Contrairement aux violations précédentes, **cette attaque incluait des numéros de passeport** pour certaines personnes qui courent maintenant un risque accru de vol d'identité. **Certains enregistrements contiendraient également des informations cryptées sur les cartes de paiement**, sans toutefois exclure la possibilité que les clés de cryptage aient été aussi volées.

**« Cette faille de données est désormais l'une des plus critiques de l'histoire »**

- Kaspersky Lab

Selon John Shier, conseiller principal en sécurité chez Sophos, les retombées potentielles de cette violation de données **devraient inquiéter quiconque a séjourné dans une propriété Starwood au cours des quatre dernières années.**

« Nous ne sommes pas à la hauteur de ce que nos clients méritent et de ce qu'ils s'attendent de nous. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour soutenir nos clients et nous utilisons cette leçon pour améliorer notre avenir », a déclaré le directeur général, Arne Sorenson.

**La direction a mis en place un site Internet et un centre d'appels** pour tous les clients qui pensent être à risque. Des courriels d'avertissement sont aussi envoyés aux personnes concernées. **Marriott a déclaré avoir signalé l'infraction aux autorités et suite à l'annonce, les actions de la compagnie ont chuté de 8,7 %.**

Selon les experts en cybersécurité, il convient de se demander comment 500 millions de clients ont été affectés par cette violation de données.

**Non seulement les clients sont exposés à des attaques par phishing, mais aussi aux escroqueries téléphoniques et à la fraude bancaire.**

- John Shier

« Les solutions en cybersécurité mises en place par Starwood Hotels et Marriott Group n'étaient clairement pas suffisantes si elles permettaient à un tiers non autorisé d'entrer dans le système », a déclaré David Emm, chercheur principal en sécurité chez Kaspersky Lab.

« Les données étaient cryptées, mais les pirates informatiques ont potentiellement aussi volé les clés... ». Une couche de sécurité supplémentaire aurait dû être mise en place pour empêcher que cela ne se produise.

Des clients américains ont intenté une poursuite contre la chaîne hôtelière pour avoir exposé leurs données. L'un des recours collectifs était de l'ordre de **12,5 milliards de dollars en dommages et intérêts.**

# PASSEZ-VOUS TROP DE TEMPS sur votre cellulaire ?

*Nous perdons de plus en plus de temps sur nos cellulaires et cela a de lourdes conséquences sur notre bien-être mental et physique.*



En 2017, l'adulte américain passait **en moyenne 3 heures et 20 minutes par jour** sur son téléphone ou tablette. C'est le double d'il y a à peine cinq ans, selon une enquête annuelle sur les tendances du Web.

Une autre enquête soutient que la majeure partie de ce temps est consacrée à **des activités improductives** telles qu'aller sur Facebook ou autres types de médias sociaux et jouer à des jeux.

### DÉPRESSION, ACCIDENT, DÉCÈS...

Les chercheurs s'entendent pour dire que **l'utilisation excessive de la technologie est liée à la dépression, aux accidents et même à la mort.**

Ironiquement, les développeurs de logiciels ont été sollicités pour résoudre ce problème en créant des applications destinées à aider les utilisateurs à se détacher de leurs appareils. Certaines applications vous récompensent ou même vous « punissent » pour ne pas utiliser votre téléphone pendant une période déterminée. D'autres vous empêchent d'accéder à certains sites ou activités.

### LA TECHNOLOGIE CRÉE UNE DÉPENDANCE

Une société « dépendante aux cellulaires » a du mal à passer quelques minutes à peine loin de ses appareils. Le plus grave, bien sûr, c'est que cette dépendance peut entraîner la mort en raison de l'utilisation du cellulaire au volant.

**Mais cela a également de graves conséquences sur notre santé mentale.** Une expérience menée auprès d'étudiants a révélé que, en consultant les profils Facebook de personnes qui s'amusaient lors de fêtes, les nouveaux étudiants se sentaient exclus.

**Une autre étude a suggéré que les personnes qui passaient plus de temps à utiliser les médias sociaux étaient moins heureuses.**

Au final, la dépendance à nos téléphones signifie que nous manquons de liens avec les personnes que nous apprécions le plus, ce qui nuit au bonheur de tous.

### DES ENTREPRISES ESSAIENT DE NOUS FAIRE DÉCONNECTER

Une startup basée à Brooklyn vend des téléphones sans connexion Internet et des hôtels offrent des réductions aux familles qui délaissent leur téléphone portable pendant leur séjour. Certains complexes hôteliers ont même créé des forfaits où les consommateurs doivent laisser leurs appareils à la maison.

Les recherches suggèrent que vous devriez télécharger des applications qui vous demandent de définir des objectifs spécifiques liés à des actions concrètes. Prendre des engagements au départ peut être un puissant facteur de motivation, encore plus que des incitations financières.

