

Nous aidons les entreprises à transformer  
leurs technologies en levier d'affaires



*Toute l'équipe  
d'ARS Solutions tient à  
vous offrir ses meilleurs  
vœux de succès et  
de bonheur.*

*Que la nouvelle année  
soit remplie de projets  
inspirants et  
de beaux moments.*

**Bonne et  
heureuse  
année  
2018!**

Suivez-nous   

## Mes règles immuables pourquoi sont-elles si importantes?



*On fonctionne tous à partir de certaines règles personnelles uniques et auxquelles on se réfère lorsque vient le temps de prendre des décisions d'affaires ou personnelles. Ces règles en disent beaucoup sur qui on est et sur le type d'affaires que nous faisons.*

**Je ne parle pas ici de valeurs qui peuvent changer avec les années**, mais de règles qui sont ancrées au plus profond de nous et qui sont l'essence même de qui nous sommes... Notre ADN en quelque sorte. Ces règles sont également celles que l'on défend à n'importe quel prix et demeurent toujours les mêmes, immuables et inébranlables!

Par contre, lorsqu'on dévie, problèmes et difficultés se succèdent. Tout devient plus lourd et plus complexe. On se heurte à des obstacles, c'est la confusion et un malaise s'installe, car les attentes des uns et des autres ne sont pas satisfaites.

Lorsqu'on côtoie des gens qui partagent ces mêmes règles – amis, employés, collègues, clients – tout est plus facile. Le travail, la collaboration, la relation... On est en synergie, en symbiose. Si j'applique ces mêmes règles au travail, mes employés servent bien les clients et mes clients apprécient le service qu'on leur rend. En tant que dirigeant, nos règles immuables s'imprègnent inévitablement dans l'ensemble de notre entreprise. Si tout ce que l'on fait s'aligne avec ces règles, tout devient plus simple, intuitif, facile et plus rapide.

Je vous partage donc le **TOP 5** de mes propres règles immuables dont le but est de susciter une réflexion.



SUITE À LA PAGE 2 ▼



- 1 Contribuer au succès des gens.** Faire la différence. Quoi de plus motivant que de voir quelqu'un réussir et de savoir qu'on y a contribué! J'ai l'impression de participer à quelque chose de plus grand.
- 2 Respect mutuel.** Respecter ses engagements. Une poignée de main vaut plus qu'un contrat! Être à la hauteur du mandat qu'on nous confie, être tenace, aller jusqu'au bout. Travailler en équipe dans un but commun: le succès de tous! Tout le monde doit gagner. Les clients, le personnel, l'entreprise.

- 3 Relever des défis.** Beauceron d'origine, relever des défis me stimule, me dynamise et me passionne.
- 4 Être là quand ça compte.** Prendre à cœur les intérêts de mon client comme si c'était les miens. Cela inclut s'il faut être disponible 24h/365 jours.
- 5 Évoluer ou mourir.** Le changement fait partie de la vie. Créer, s'améliorer et progresser dans le but de faire mieux. Planifier, être stratégique et plus efficace pour décupler les résultats et aller de l'avant.

Et vous, quelles sont vos règles immuables? Il s'agit là d'un bon exercice à faire en 2018.

Simon Fontaine, Président  
[simon.fontaine@ars-solutions.ca](mailto:simon.fontaine@ars-solutions.ca)



## Marie-Josée et Sylvain, merci pour votre travail et dévouement!

Le 14 décembre dernier a eu lieu une célébration pour souligner les 20 ans de service de deux employés d'ARS Solutions: Marie-Josée Galarneau et Sylvain Arbour.

Pour l'occasion, une dégustation accord bières, saucisses et fromages a été réalisée par Le Monde des bières.

Les 18 employés d'ARS ont eu droit à une belle soirée durant laquelle histoires et anecdotes sur la bière ont été racontées... Une expérience que tous ont appréciée!



De gauche à droite: Raynald Voyer, vice-président, superviseur technique, Sylvain Arbour, programmeur analyste et architecte de données, Marie-Josée Galarneau, directrice au développement des affaires, Simon Fontaine, président.



David Chamberland du Monde des bières



# Qu'advient-il de vos courriels après votre décès ?



*La vie nous tient tellement occupés à écrire des courriels que la plupart d'entre nous n'ont pas songé à ce qu'il adviendra de nos communications électroniques après notre mort. Pourront-elles être consultées par votre famille ou un représentant que vous aurez désigné ?*

Le 16 octobre dernier, une cour d'appel du Massachusetts a statué que même si l'autorisation n'était pas expressément accordée de la part du défunt, les représentants légaux peuvent accéder à la boîte de messagerie afin de déterminer l'intention pour la succession.

En 2009, un homme de 43 ans est décédé dans un accident de vélo. N'ayant laissé aucun testament, ses frères et sœurs ont été désignés par la loi comme étant représentants personnels. Ils cherchaient à avoir accès à sa boîte de messagerie Yahoo pour comprendre comment il souhaitait redistribuer ses biens. Yahoo a fait valoir que le partage des communications était une violation de la vie privée selon la loi fédérale **Stored Communications Act (SCA)** datant de 1986, et était également en violation des propres conditions de service de l'entreprise.

Les juges ont finalement conclu que le SCA permettait à Yahoo de divulguer le contenu du compte de messagerie lorsque les représentants personnels l'exigent pour la succession.



Un expert en confidentialité de l'Université de Stanford travaille sur cette question depuis 20 ans et souligne que **les membres de la famille en deuil sont souvent désagréablement surpris par leurs découvertes**. Ils lisent des courriels cherchant du réconfort, mais, dit-il, «le contraire se produit: les utilisateurs discutent de questions personnelles comme leur orientation sexuelle ou celle de leur famille, de l'usage de drogues, leurs sentiments pour un autre membre de la famille ou un ami, etc. Ces communications n'ont jamais été destinées à être vues par... un représentant personnel.» Il soutient également qu'il n'est pas seulement question de la vie privée du défunt dans ce dossier, mais aussi de celle de tous ceux avec qui il communique...



## « Le monitoring d'ARS est différent des autres entreprises en TI. J'ai fait la comparaison... »

Nous avons une infrastructure complexe chez Groupe Dufresne comprenant plusieurs technologies reliées les unes aux autres. On ne peut pas se permettre un arrêt de nos systèmes qui sont très critiques pour la bonne marche de nos opérations.

Il me fallait un service de monitoring rigoureux, flexible et dynamique. ARS m'a fait une démonstration de sa méthode avec des exemples concrets. **J'ai tout de suite vu la différence dans la manière de faire leur surveillance, un processus structuré, des rapports de suivis plus complets. ARS va plus loin dans l'ajustement des paramètres pour mieux se coller aux besoins de ses clients.** Au-delà des alertes, il y a un humain derrière la machine qui vérifie mes systèmes tous les jours et qui s'occupe de mon dossier.

**Je me sens l'esprit plus tranquille** sachant que quelqu'un veille pendant que je me concentre sur nos projets. »

Jean Bourgault  
**Directeur informatique et télécommunication**  
 Groupe Dufresne

## 4 façons dont vous êtes suivi sur Internet à votre insu

TEMPS DE LECTURE

1:45

Lorsque vous naviguez sur Internet, vous laissez derrière chaque action posée une empreinte numérique. Voici 4 façons dont vous êtes suivi sans que vous ne le sachiez.



### 1. MÉDIAS SOCIAUX

La raison pour laquelle une plateforme de médias sociaux comme Facebook est gratuite est parce que des entreprises paient pour vous présenter des publicités ciblées lorsque vous êtes sur le site. Cela permet de garder un certain nombre d'informations sur vous, allant de vos tendances politiques et de votre âge à l'endroit où vos amis vivent et avec quels appareils vous accédez à Facebook. Les autres plateformes de médias sociaux qui sont financées par la publicité ont fort probablement une variante de ces informations.

### 2. RÉSULTATS DE RECHERCHE

De nombreux navigateurs Web, en particulier Google, stockent tous vos résultats de recherche. Mais il en existe certains comme Duck Duck Go qui ne suivent pas vos traces.

### 3. TÉLÉPHONES MOBILES

Votre téléphone mobile dispose d'une multitude de capteurs qui permettent de suivre comment vous l'utilisez. Il y a aussi des capteurs environnementaux qui connaissent les niveaux de lumière et de température. **Votre fournisseur de services conserve un enregistrement de vos appels entrants et sortants et le GPS de votre téléphone enregistre votre position.**

### 4. GOOGLE HOME

La technologie vocale devient de plus en plus populaire. Des appareils comme Google Home et Alexa enregistrent vos requêtes et vos conversations... De quoi faire réfléchir! Par contre, il existe un moyen de supprimer ces informations.

## Productivité et efficacité

TEMPS DE LECTURE

1:15

## slack comment l'utiliser pour gagner en efficacité?

Slack a sans aucun doute changé la façon dont les employés de nombreuses entreprises communiquent.

Lors d'un récent congrès, les dirigeants de la société ont affirmé qu'ils doivent encore comprendre comment la plateforme peut s'intégrer dans la culture de nombreuses entreprises et comment empêcher les discussions de dévier de sujet malgré l'existence de GIFs et d'emojis.

Pour ce faire, Slack utilise principalement un **raton laveur**. «Nous avons eu cette idée du raton laveur poli», a déclaré Cal Henderson, le cofondateur. Chaque fois qu'une conversation est hors sujet, le raton laveur apparaît et signifie qu'il est temps d'avoir cette conversation dans un canal différent (ou peut-être hors ligne).

Henderson a également mentionné qu'une grande partie du travail de Slack consiste à **rendre les gens plus efficaces et à réduire le nombre de messages inutiles**. «Nous pouvons définitivement faire plus pour combler le temps des gens afin de mieux séparer le travail des temps libres», a-t-il déclaré.

Henderson lui-même utilise également le paramètre «**Ne pas déranger**» de Slack pendant ses temps libres, mais il soutient toutefois que c'est à l'individu et à l'entreprise de définir leurs propres politiques.

