

NOUS AIDONS LES ENTREPRISES À TRANSFORMER
LEURS TI EN LEVIER D'AFFAIRES

SPÉCIAL SÉCURITÉ



RÉSULTATS SONDAGE INFOLETTRE

**Vous avez été nombreux
à répondre à notre
sondage en lien avec
le contenu que vous
aimeriez lire dans notre
bulletin *Passion affaires
et technologies*.**

Découvrez les réponses
dès maintenant !

[www.ars-solutions.ca/
sondageinfolettre](http://www.ars-solutions.ca/sondageinfolettre)

Suivez-nous



La cybercriminalité fait une autre victime à Québec



Cette fâcheuse situation est arrivée à l'un de nos clients – une entreprise manufacturière qui se spécialise dans la transformation de produits industriels haut de gamme – **et elle aurait bien pu vous arriver à vous aussi...**

C'est durant l'absence de la présidente – alors partie en voyage, que l'incident s'est produit.

VOICI LE SCÉNARIO

L'assistante à la comptabilité a reçu un courriel de la part d'une firme de notaire lui demandant d'envoyer de l'information supplémentaire afin de compléter une transaction supposément amorcée par la présidente. On lui mentionna alors qu'elle recevrait sous peu un courriel de cette dernière pour confirmer le tout.

Comme de fait, elle reçut ledit courriel autorisant la transaction et la conformité de celle-ci et on lui précisa qu'il ne restait qu'à envoyer quelques informations afin de poursuivre la transaction.

N'ayant pas l'information en main, l'assistante comptable consulta le contrôleur pour l'obtenir. À première vue, tout semblait normal...

Vous vous dites sûrement « j'aurais rapidement détecté cette supercherie ».



SUITE À LA PAGE 2 ▼

Toutefois, deux principaux éléments portaient à croire que la situation était tout à fait normale :

- Le fraudeur savait que la présidente était en vacances;
- La présidente « confirma » à l'aide de son téléphone intelligent la validité de la transaction.

Par ailleurs, le fait de ne pas vouloir déranger la présidente durant ses vacances représentait une belle opportunité d'attaque dans le présent cas.

Par chance, l'information n'était pas accessible rapidement. Et grâce à la vigilance du contrôleur, aucune information n'a été envoyée, ce qui bloqua la transaction.

On sait que les pirates informatiques sont très actifs et leurs stratégies sont souvent différentes d'une situation à l'autre.

En revoyant leurs stratagèmes et en innovant constamment, ils peuvent accéder rapidement et facilement à une multitude de renseignements.

Les risques de se faire prendre en tant que cybercriminels sont pratiquement nuls puisque les entreprises ne dénoncent pas suffisamment les attaques de cybercriminalité auxquelles elles font face. Pour un pirate, nul besoin de faire beaucoup de bruit : il suffit dans bien des cas de rester dans le confort de son foyer pour exécuter le travail.

Si on veut contrecarrer leurs efforts, **mais il faut dire qu'ils ont presque toujours une longueur d'avance, il ne faut pas hésiter à dénoncer rapidement leurs tactiques.** Plus l'information circulera rapidement, plus vite les entreprises sauront comment se protéger.

CHAQUE DÉNONCIATION DIMINUE LE NOMBRE POTENTIEL DE VICTIMES...

Penser contrôler la sécurité de l'information seulement par la technologie est faire fausse route. L'humain devient rapidement le maillon faible de la chaîne. Former et informer les employés afin qu'ils deviennent vos alliés, diffuser l'information quant aux nouvelles stratégies d'attaques, faire des rappels sur une base régulière et rester alerte constituent la clé pour lutter contre la cybercriminalité.



Penser contrôler la sécurité de l'information seulement par la technologie est faire fausse route. L'humain devient rapidement le maillon faible de la chaîne.

Si vous avez été victime de piratage, n'hésitez pas à nous en faire part. En tout temps, l'information restera confidentielle. Notre but premier est d'informer les entreprises de la région de Québec sur les tactiques utilisées par les pirates pour les aider à déjouer d'éventuelles attaques.

Simon Fontaine, Président
simon.fontaine@ars-solutions.ca

RAPPORT SUR LA SÉCURITÉ

Pourquoi les PME sont actuellement dans la ligne de mire des cybercriminels ?

7 protections critiques essentielles en TI à mettre en place par les PME pour se protéger des cybercriminels.

Téléchargez notre rapport GRATUIT
et passez à l'action en suivant les recommandations
www.ars-solutions.ca/protectionscritiques



En prime !

Recevez
GRATUITEMENT
une série
d'astuces sur la
sécurité

Vous ne devriez jamais publier en ligne ou jeter vos cartes d'embarcation



ATTENTION!

Saviez-vous qu'il faut prendre soin de cette carte, et ce, même après l'enregistrement ?

Une carte d'embarquement possède un code-barres qui contient des informations très personnelles sur le passager, comme le nom, l'adresse du domicile, le courriel et le téléphone.

Ainsi, grâce à une application gratuite qui permet de scanner les codes-barres, un hacker peut facilement obtenir des informations confidentielles, tel votre numéro de carte bancaire.

PRÉCAUTIONS

Assurez-vous de **garder en lieu sûr votre carte d'embarcation avant, pendant et après votre vol** et prenez soin de la déchiqueter avant de la jeter, pour ainsi éviter que quelqu'un puisse scanner votre code-barres.

Il est aussi plus sécuritaire de ne pas publier en ligne votre carte d'embarquement. Avec la technologie d'aujourd'hui, nous ne pouvons jamais être trop sûrs. Qui sait, vos informations personnelles pourraient être volées en quelques clics seulement.

Pour plus de détails, visionnez la vidéo suivante sur Youtube: Never Toss Your Airline Boarding Pass

À l'aéroport, les deux choses dont vous devez vous préoccuper le plus sont votre passeport et votre carte d'embarquement, car sans eux, vous ne passerez pas l'étape de l'enregistrement.

Certaines personnes sont tellement excitées à l'idée de partager leur voyage qu'elles publient une photo de leur carte d'embarquement sur les réseaux sociaux. Il y a aussi des gens qui la jettent alors que d'autres la laissent tout simplement traîner dans l'avion ou à l'aéroport, croyant que c'est sans danger...

Pour le commun des mortels, une carte d'enregistrement est un simple bout de papier contenant des informations générales, tels le nom des passagers, le numéro de vol, la destination, le numéro de siège et le numéro de la porte d'embarcation. Alors, à quoi bon la garder après le vol ?

Pour nous, ARS évoque la confiance et la tranquillité d'esprit

« Grâce à la qualité et à la disponibilité de ses ressources et à leur rapidité d'exécution, ARS nous a procuré une tranquillité d'esprit. De par leur capacité à vulgariser les informations, on a de la facilité à suivre et à apprendre. Comme les différentes interventions effectuées sont bien documentées, nous avons pu éviter que les mêmes problèmes ne surviennent à nouveau. Le support de toute l'équipe m'a permis de me concentrer davantage sur les tâches importantes et d'avoir accès à de l'information de production en temps réel que nous n'avions pas dans un secteur bien précis. Maintenant, nous pouvons mesurer notre performance, réagir rapidement pour corriger le tir et fixer des objectifs qu'on peut challenger. Pour nous, ARS est synonyme de confiance, de qualité et de rapidité. »

Emmanuel Boudreault
Contrôleur
Extrudex Aluminium



Bientôt, les annonceurs pourront vous observer regarder la télévision!

Ce n'est qu'une question de temps avant que les téléspectateurs se fassent à leur tour regarder.

L'automne dernier, alors que des gens de partout dans le monde étaient ravis sur leur écran d'ordinateur, la British Broadcasting Corporation (BBC) - la plus importante société de diffusion au monde, regardait elle aussi les habitudes des internautes.

La compagnie s'est particulièrement penchée sur l'expression faciale des gens lorsqu'ils étaient exposés à des publicités en ligne. En utilisant des caméras Web, elle a analysé 5 153 participants en se basant sur le bonheur, la tristesse, la peur, la surprise, la perplexité et le rejet des annonces Web.

POURQUOI UN TEL INTÉRÊT ?

Les marketeurs voulaient avoir une représentation plus concrète du pouvoir de la publicité sur le comportement des utilisateurs. Au lieu de se baser uniquement sur des groupes de discussion et à ce qu'ils pensent, ils vont directement à la source du subconscient et peuvent regarder en direct l'expression faciale.



En utilisant la plate-forme d'intelligence émotionnelle « **CrowdEmotion** », les diffuseurs peuvent savoir exactement ce que pense une audience à propos d'un programme au lieu d'obtenir les réponses biaisées de groupes de discussion qui essaient de donner la bonne réponse.

Les logiciels de reconnaissance faciale comme *CrowdEmotion* ont gagné beaucoup de terrain au cours des dernières années et sont souvent utilisés pour identifier des personnes sur photos. Facebook, par exemple, utilise la technologie *DeepFace* pour reconnaître qui est qui et permet de prédire qui vous seriez susceptible d'identifier dans vos photos. **Pour sa part, le département d'État des États-Unis utilise cette technologie pour répertorier dans ses bases de données, les visages de personnes qui s'enregistrent pour des visas et passeports.**

Il y a un certain côté intrusif à savoir qu'on peut surveiller nos moindres faits et gestes à la maison. Samsung l'a appris à la dure l'an passé alors qu'elle a annoncé aux utilisateurs de ses téléviseurs intelligents qu'elle pouvait enregistrer une conversation dans leur salon et transmettre le tout à des compagnies tierces. Cela n'a rien de très rassurant...

Source : *Fortune.com*

Productivité et efficacité

Vous n'avez pas un problème de productivité. Vous avez un problème de priorité...

Vous travaillez 70 heures par semaine. Vous n'arrêtez pas un instant et vous vous sentez toujours dépassé par votre travail. Le problème n'est pas que vous ne travaillez pas assez fort, mais bien que vos priorités ne sont pas centrées sur les bonnes choses.

Selon Christ Kyle, créateur de Strikethru system, ce sentiment d'être toujours en retard sur ses tâches est plus souvent causé par une mauvaise gestion des priorités et un système de productivité inefficace, plutôt que par un manque de temps. Si vous mettez trop de temps ou à l'inverse, pas suffisamment de temps sur les éléments importants, vous êtes moins susceptibles de les faire au moment où elles doivent vraiment être faites.

La plupart des gens pensent que la hiérarchisation des tâches est d'arranger leur to-do list par ordre d'importance. Ils n'ont pas tout à fait tort. Mais les choses se complexifient quand ils essaient de numéroter ladite liste sans cesse grandissante...

Et si vous réorganisiez vos listes de sorte qu'elles soient plus petites et plus ciblées? Christ Kyle propose **3 types de liste**:

- 1. Liste journalière :** maximum de 9 tâches/jour;
- 2. Liste de brainstorm :** toutes vos tâches et idées mises de côté;
- 3. « La vôtre liste » :** liste spécifique de projets que vous souhaitez réaliser. Suggestion: identifiez chacun de vos titres à l'aide de deux lettres placées à gauche. Par exemple, Ob: Objectif, PR: Projet, etc. Cette façon de faire vous permettra d'avoir une vue plus globale de vos tâches tout en les catégorisant.



En revoyant vos différentes listes, numérotez les tâches par ordre d'importance pour ainsi savoir laquelle vous attaquez en premier.

Passer un certain temps à évaluer ce qui prime vraiment vous fera gagner du temps et vous évitera bien des problèmes lorsque votre horaire deviendra plus chargé. Par ailleurs, lorsque vous regardez votre liste de priorités pour une journée, si vous voyez que quelque chose vous prend trop de temps, et ce, sans bénéfice, vous saurez ce qui devra être revu comme priorité.

