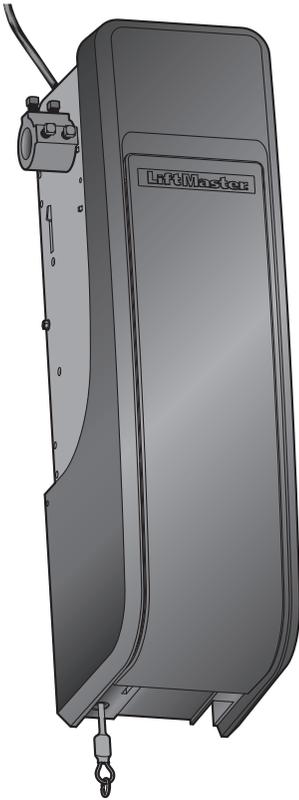


# LiftMaster®

## USER'S GUIDE

FOR RESIDENTIAL USE ONLY

INSTALL ON SECTIONAL DOORS WITH TORSION  
ASSEMBLIES ONLY



## Wall Mount Wi-Fi® Garage Door Opener Model 8500W

This product is intended for installation only by trained garage door technicians. This product may require adjustments to door springs and/or track configurations. This product is not intended for use on low headroom tracks with outside pickup drum or garage doors utilizing extension springs.

- Please read this manual and the enclosed safety materials carefully!
- The door WILL NOT CLOSE unless the Protector System® and cable tension monitor are connected and properly aligned.
- Periodic checks of the garage door opener are required to ensure safe operation.
- The model number is located on the front cover of the operator.
- This garage door opener is ONLY compatible with myQ® and Security+ 2.0® accessories.

**Register your garage door opener to receive updates and offers from LiftMaster  
OR register online at: [www.prodregister.com/LiftMaster](http://www.prodregister.com/LiftMaster)**



**Take a photo** of the camera icon including the points (⊙).

**Send it in** by texting the photo to 71403 (US) or visit [www.liftmaster.photo](http://www.liftmaster.photo) (Global)



LiftMaster  
300 Windsor Drive  
Oak Brook, IL 60523

# Contents

Important Safety Instructions .....	3-4
Power .....	5
Connect With Your Smartphone .....	6-7
Before You Begin .....	6
Test the Wi-Fi Signal Strength .....	6
Download the myQ App to Set Up an Account and Connect .....	7
Programming .....	8-9
893MAX Remote Control .....	8
Wireless Keypad .....	8
To Erase the Memory .....	8
Program the myQ LED Remote Light .....	9
HomeLink .....	9
Operation .....	10-12
To Open the Door Manually .....	10
Door Control .....	11
Battery Backup .....	11
The Protector System (Safety Reversing Sensors) .....	12
Adjustments .....	13-15
Introduction .....	13
Program the Travel .....	14
Test the Safety Reversal System .....	15
Test the Protector System .....	15
Maintenance .....	16
Troubleshooting .....	17
Automatic Garage Door Opener	
Safety & Maintenance Guide .....	18-19
Repair Parts .....	20
Warranty .....	20

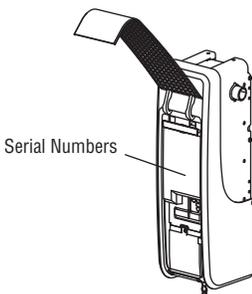
## myQ<sup>®</sup> Serial Number:

Write down the following information for future reference:

myQ Serial Number:

Product S/N:

Date of Purchase:

 /  / 


## Safety Symbol and Signal Word Review

This garage door opener has been designed and tested to offer safe service provided it is installed, operated, maintained and tested in strict accordance with the instructions and warnings contained in this manual.

When you see these Safety Symbols and Signal Words on the following pages, they will alert you to the possibility of **serious injury or death** if you do not comply with the warnings that accompany them. The hazard may come from something mechanical or from electric shock. Read the warnings carefully.

 **WARNING**

**Mechanical**

 **WARNING**

**Electrical**

When you see this Signal Word on the following pages, it will alert you to the possibility of damage to your garage door and/or the garage door opener if you do not comply with the cautionary statements that accompany it. Read them carefully.

 **CAUTION**



**WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

## Unattended Operation

The Timer-to-Close (TTC) feature, the myQ Smartphone Control app, and myQ Garage Door and Gate Monitor are examples of unattended close and are to be used **ONLY** with sectional doors. Any device or feature that allows the door to close without being in the line of sight of the door is considered unattended close. The Timer-to-Close (TTC) feature, the myQ Smartphone Control, and any other myQ devices are to be used **ONLY** with sectional doors.

myQ Remote LED Light must be installed to enable use of Timer To Close or myQ Smartphone Control of the door.

## IMPORTANT INSTALLATION INSTRUCTIONS

### **WARNING**

### To reduce the risk of **SEVERE INJURY** or **DEATH**:

1. READ AND FOLLOW ALL WARNINGS AND INSTRUCTIONS.
2. Install garage door opener ONLY on properly balanced and lubricated garage door. An improperly balanced door may NOT reverse when required and could result in SEVERE INJURY or DEATH.
3. ALL repairs to cables, spring assemblies and other hardware MUST be made by a trained door systems technician BEFORE installing opener.
4. Disable ALL locks and remove ALL ropes connected to garage door BEFORE installing opener to avoid entanglement.
5. Where possible, install the door operator 7 feet (2.13 m) or more above the floor.
6. Mount the emergency release within reach, but at least 6 feet (1.83 m) above the floor and avoiding contact with vehicles to avoid accidental release.
7. NEVER connect garage door opener to power source until instructed to do so.
8. NEVER wear watches, rings or loose clothing while installing or servicing opener. They could be caught in garage door or opener mechanisms.
9. Install wall-mounted garage door control:
  - within sight of the garage door.
  - out of reach of small children at a minimum height of 5 feet (1.53 m) above floors, landings, steps or any other adjacent walking surface.
  - away from ALL moving parts of the door.
10. Install the emergency release marking. Attach the marking on or next to the emergency release. Install the entrapment warning placard next to the door control in a prominent location.
11. Place emergency release/safety reverse test label in plain view on inside of garage door.
12. Upon completion of installation, test safety reversal system. Door MUST reverse on contact with a 1-1/2" (3.8 cm) high object (or a 2x4 laid flat) on the floor.
13. To avoid SERIOUS PERSONAL INJURY or DEATH from electrocution, disconnect ALL electric and battery power BEFORE performing ANY service or maintenance.
14. **SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



### To reduce the risk of SEVERE INJURY or DEATH:

1. READ AND FOLLOW ALL WARNINGS AND INSTRUCTIONS.
2. ALWAYS keep remote controls out of reach of children. NEVER permit children to operate or play with garage door control push buttons or remote controls.
3. ONLY activate garage door when it can be seen clearly, it is properly adjusted, and there are no obstructions to door travel.
4. ALWAYS keep garage door in sight and away from people and objects until completely closed. NO ONE SHOULD CROSS THE PATH OF THE MOVING DOOR.
5. NO ONE SHOULD GO UNDER A STOPPED, PARTIALLY OPENED DOOR.
6. If possible, use emergency release handle to disengage trolley ONLY when garage door is CLOSED. Use caution when using this release with the door open. Weak or broken springs or unbalanced door could result in an open door falling rapidly and/or unexpectedly and increasing the risk of SEVERE INJURY or DEATH.
7. NEVER use emergency release handle unless garage doorway is clear of persons and obstructions.
8. NEVER use emergency release handle to pull garage door open or closed. If rope knot becomes untied, you could fall.
9. After ANY adjustments are made, the safety reversal system MUST be tested.
10. Safety reversal system MUST be tested every month. Garage door MUST reverse on contact with 1-1/2" high (3.8 cm) object (or a 2x4 laid flat) on the floor. Failure to adjust the garage door opener properly increases the risk of SEVERE INJURY or DEATH.
11. ALWAYS KEEP GARAGE DOOR PROPERLY BALANCED. An improperly balanced door may NOT reverse when required and could result in SEVERE INJURY or DEATH.
12. ALL repairs to cables, spring assemblies and other hardware, ALL of which are under EXTREME tension, MUST be made by a trained door systems technician.
13. ALWAYS disconnect electric power to garage door opener BEFORE making ANY repairs or removing covers.
14. This operator system is equipped with an unattended operation feature. The door could move unexpectedly. NO ONE SHOULD CROSS THE PATH OF THE MOVING DOOR.
15. **SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

# Power

To reduce the risk of electric shock, your garage door opener has a grounding type plug with a third grounding pin. This plug will only fit into a grounding type outlet. If the plug doesn't fit into the outlet you have, contact a qualified electrician to install the proper outlet.

## OPTION A: TYPICAL WIRING

1. Plug in the garage door opener into a grounded outlet.
2. DO NOT run garage door opener at this time.

## OPTION B: PERMANENT WIRING CONNECTION

If permanent wiring is required by your local code, refer to the following procedure.

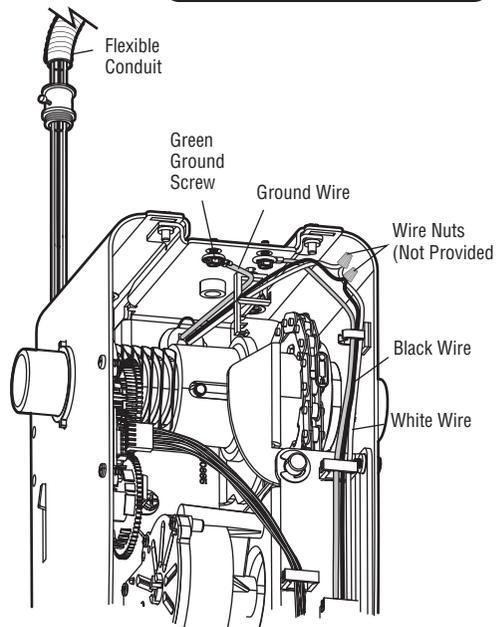
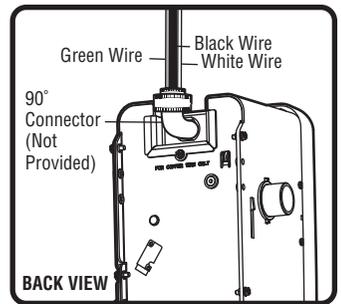
To make a permanent connection through the 7/8 inch hole in the back of the garage door opener (according to local code):

1. Be sure power is NOT connected to the opener, and disconnect power to circuit.
2. Remove the garage door opener from the torsion bar, remove cover screws and set the cover aside.
3. Cut the line cord 6" (15.2 cm) above the strain relief.
4. Squeeze the strain relief and push into motor unit, then remove the strain relief from the line cord.
5. Install a 90° conduit (not provided) or flex cable adapter (not provided) to the 7/8" hole. Reinstall garage door opener to torsion bar.
6. Run wires through conduit, cut to proper length and strip insulation.
7. Strip 1/2" (1.3 cm) of insulation from the existing black, white and green wires.
8. Connect the line to the black wire and neutral to the white wire with wire nuts (not provided). Connect ground wire to the green ground screw.
9. Properly secure wires under plastic ties so that they do not come into contact with moving parts.
10. Reinstall cover.

## WARNING

To prevent possible SERIOUS INJURY or DEATH from electrocution or fire:

- Be sure power is NOT connected to the opener, and disconnect power to circuit BEFORE removing cover to establish permanent wiring connection.
- Garage door installation and wiring MUST be in compliance with ALL local electrical and building codes.
- NEVER use an extension cord, 2-wire adapter or change plug in ANY way to make it fit outlet. Be sure the opener is grounded.



# Connect With Your Smartphone

## Before You Begin

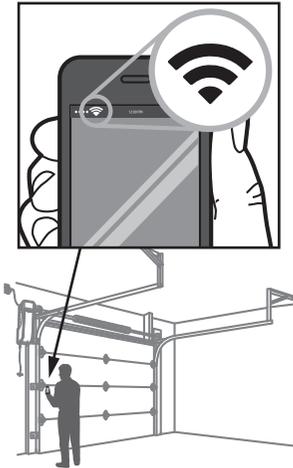
You will need:

- Wi-Fi enabled smartphone, tablet or laptop
- Broadband Internet Connection
- Wi-Fi signal in the garage (2.4 Ghz, 802.11b/g/n required)
- Password for your Wi-Fi network (main network, not a guest network)



## Test the Wi-Fi Signal Strength

Make sure your mobile device is connected to your Wi-Fi network. Hold your mobile device in the place where your garage door opener is installed and check the Wi-Fi signal strength.



### Check Signal Strength. If you see:



#### Wi-Fi signal is strong.

The garage door opener will connect to your Wi-Fi network.



#### Wi-Fi signal is weak.

The garage door opener may connect to your Wi-Fi network. If not, try one of the options below to improve the Wi-Fi signal.



#### No Wi-Fi signal.

The garage door opener will not be able to connect to your Wi-Fi network. Try one of the options below to improve the Wi-Fi signal:

- Move your router closer to the garage door opener to minimize interference from walls and other objects
- Buy a Wi-Fi range extender

**For compatible router specifications and help, visit [LiftMaster.com/Customer-Support](http://LiftMaster.com/Customer-Support).**

**Proceed to page 7.**

# Connect With Your Smartphone

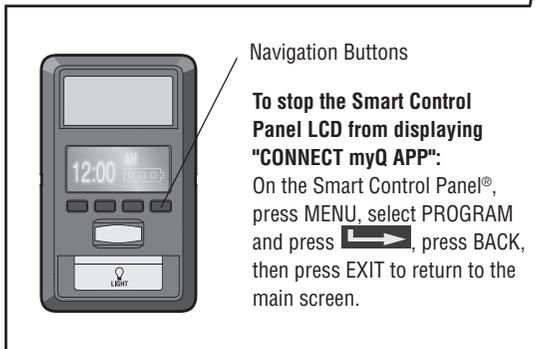
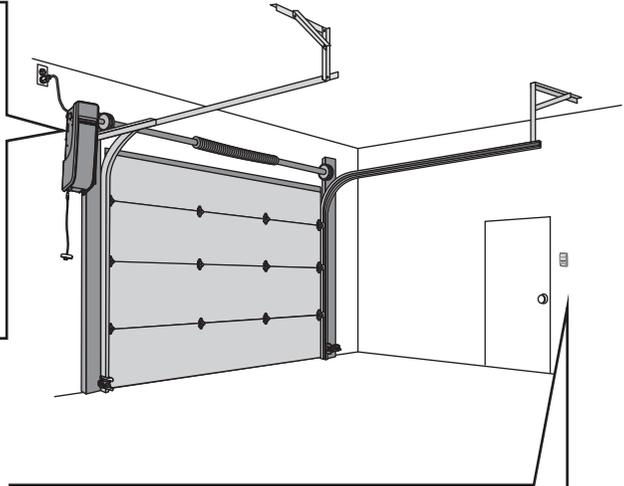
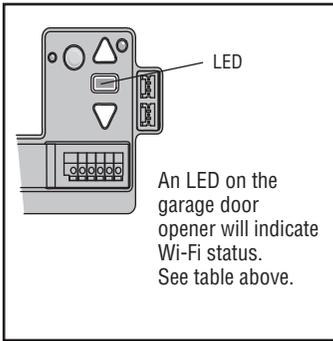
## Download the myQ App to Set Up an Account and Connect

Open and close your door, get alerts and set schedules from anywhere. Connected smart garage door openers also receive software updates to ensure the opener has the latest operational features.

1. Download the myQ App.
2. Set up an account and connect.

For more information on connecting your garage door opener, visit [Liftmaster.com/Customer-Support](http://Liftmaster.com/Customer-Support).

Wi-Fi Status	
LED	Definition
Blue	<b>Off</b> - Wi-Fi is not turned on. <b>Blinking</b> - Garage door opener is in Wi-Fi learn mode. <b>Solid</b> - Mobile device connected to the garage door opener.
Blue and Green	<b>Blinking</b> - Attempting to connect to router.
Green	<b>Blinking</b> - Attempting to connect to the Internet server. <b>Solid</b> - Wi-Fi has been set up and garage door opener is connected to the Internet.



# Programming

## 893MAX Remote Control

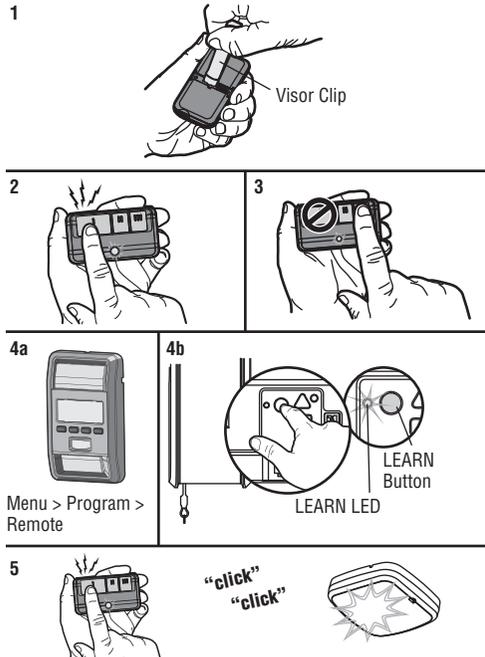
Below are the steps to program a new or existing remote control. Test remote control before reprogramming.

1. Press and hold the program button on the remote control until the LED on the front of the remote control turns on.
2. Press and release the remote control button you wish to use.
3. Press any remote control button except the button that was just programmed.
- 4a. Select Menu > Program > Remote and follow the on screen prompts.

**OR**

- 4b. Press and release the LEARN button on the garage door opener. The Learn LED will light. Within 30 seconds...
5. Press the remote control button programmed in step 2 until the garage door opener light flashes or two clicks are heard.

To program other types of remote controls or keyless entries see the instructions included with the device or visit [LiftMaster.com](http://LiftMaster.com).



## Wireless Keypad

Refer to the instructions provided with your keyless entry or go to [LiftMaster.com](http://LiftMaster.com) to download instructions.

## To Erase the Memory

### Erase ALL Remote Controls and Keyless Entries

Press and hold the LEARN button until the LED goes out (approximately 6 seconds).

All remote controls and keyless entries are now erased.

### Erase ALL Devices (Including myQ enabled accessories)

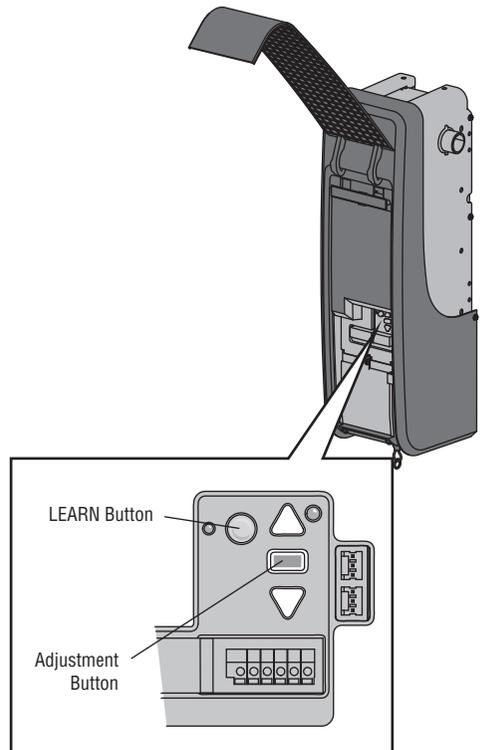
1. Press and hold the LEARN button until the LED goes out (approximately 6 seconds).
2. Immediately press and hold the LEARN button until the LED goes out. All codes are now erased.

### Erase the Wi-Fi Network from the Garage Door Opener

Press and hold the adjustment button until 3 beeps are heard (approximately 6 seconds).

### Erase a myQ Account

Go to [myLiftMaster.com](http://myLiftMaster.com) to delete your myQ account.



# Programming

## Program the myQ LED Remote Light

myQ Remote LED Light must be installed to enable use of Timer To Close or myQ Smartphone Control of the door.

Your garage door opener remote light has already been programmed at the factory to operate with your opener. Any additional or replacement remote lights will need to be programmed.

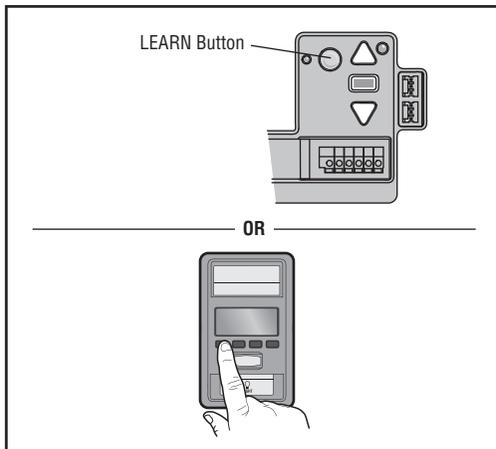
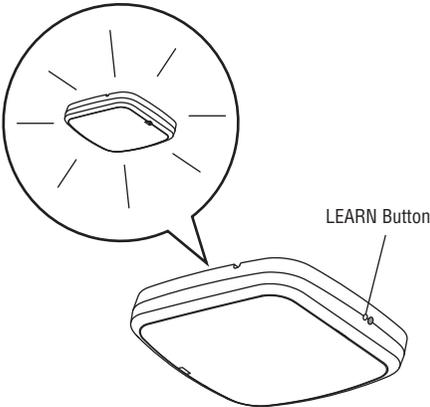
1. Press the LEARN button on the light until the green LED comes ON.
2. Press the LEARN button on the garage door opener.

### OR

On the Smart Control Panel, go to Menu > Program > myQ Device.

3. The code has been programmed when the remote light blinks once.

**NOTE:** The LED light is very bright and will blink while programming. DO NOT stare at the light while on a ladder.



## HomeLink®

**In the rare case the HomeLink system does not program with the Security+ 2.0 Garage door opener, install a repeater kit. Refer to HomeLink Instructions Below.**

HomeLink is the in-vehicle system. The image used is for reference only and your product may look different.

### WHEN TO INSTALL A HOMELINK REPEATER KIT

All 2006 and Older vehicles – A repeater kit is required and must be purchased by the homeowner.

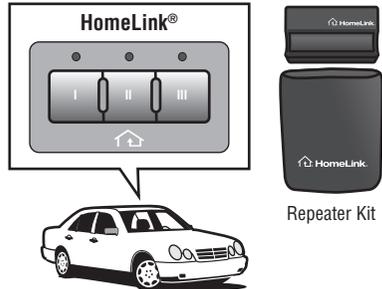
All 2007 and Newer vehicles – Program the HomeLink according to the vehicle instructions. If after ONE attempt to program the HomeLink to the garage door opener and you are unsuccessful, install a repeater.

### HOW TO ORDER

Order the HomeLink repeater kit from an installer or call 1-800-355-3515. To program the HomeLink repeater kit, refer to the instructions provided in the kit or visit: <http://www.homelink.com/program>.

### INSTALLATION QUICK FACTS

- Only one repeater kit is required per home.
- Use different HomeLink buttons in vehicle if programming multiple cars, button 1 first car, button 2 second car... etc.
- HomeLink remote is NOT a garage door opener.
- If you are using the HomeLink repeater with a garage door opener that has a battery backup system, ensure your original garage door opener remote control is programmed to the garage door opener and place it in your glove box for use in the event of a power outage.
- The remote included in this repeater kit MUST be kept for future programming (new vehicle, new garage door opener etc).



## **WARNING**

To prevent possible **SERIOUS INJURY** or **DEATH** from a falling garage door:

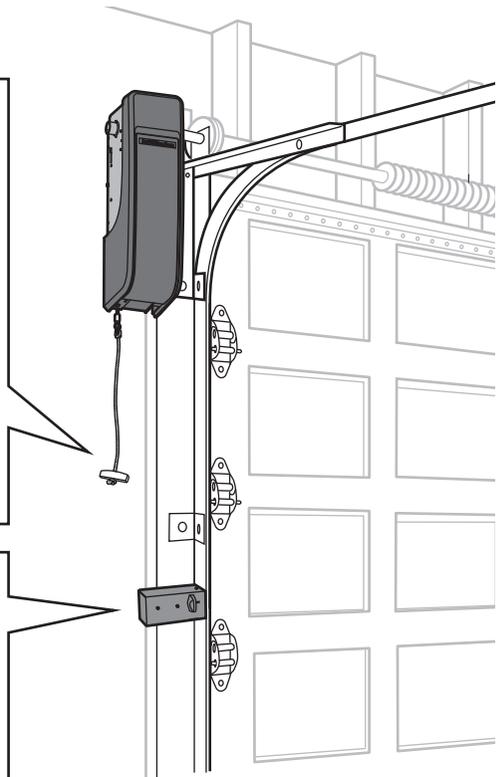
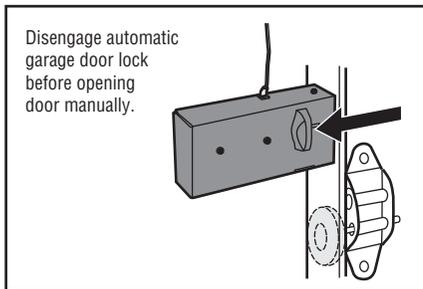
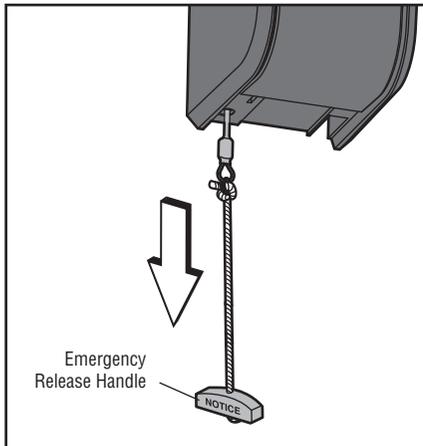
- If possible, use emergency release handle to disengage trolley **ONLY** when garage door is **CLOSED**. Weak or broken springs or unbalanced door could result in an open door falling rapidly and/or unexpectedly.
- **NEVER** use emergency release handle unless garage doorway is clear of persons and obstructions.
- **NEVER** use emergency release handle to pull door open or closed. If rope knot becomes untied, you could fall.

## To Open the Door Manually

Disengage door lock before proceeding.

1. The door should be fully closed if possible.
2. Pull down on the emergency release handle until a click noise is heard.
3. To reconnect the door to the garage door opener, pull the emergency release handle straight down a second time until a click noise is heard.

The door will reconnect on the next **UP** or **DOWN** operation.



# Operation

## Door Control



### Push Bar:

Open/Close garage door.

### Navigation Buttons:

Access menu:

Clock Setup, Timer-to-Close, Lock, Program, Temperature, Language, Light Settings, Contrast Adjust, Maintenance Alert System, and Wi-Fi Setup.

### Motion Sensor

### Light Button

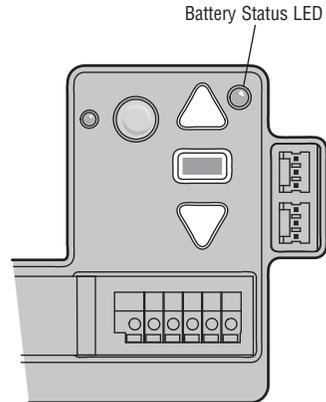
**Tip:** To stop the Smart Control Panel LCD from displaying "CONNECT myQ APP":

On the Smart Control Panel®, press MENU, select PROGRAM and , press BACK, then press EXIT to return to the main screen.

## Battery Backup

The battery backup allows access in and out of your garage when the power is out. When the garage door opener is operating on battery power, the garage door opener will run slower and the lights, Timer-to-Close, and remote close features (myQ App) are disabled. In battery backup mode, the Automatic Garage Door Lock will unlock when the garage door is opened, and will remain disabled until power is restored. During a power outage the battery supplies power for up to 24 hours of operation. For maximum battery life and prevent damage, disconnect the battery when the garage door opener is unplugged for an extended period of time.

- Solid green LED - Charged battery
- Flashing green LED - Charging battery
- Solid orange LED with beep - Operating on battery power
- Flashing orange LED with beep - Low battery
- Solid red LED with beep - Replace battery



# Operation

## The Protector System® (Safety Reversing Sensors)

### **WARNING**

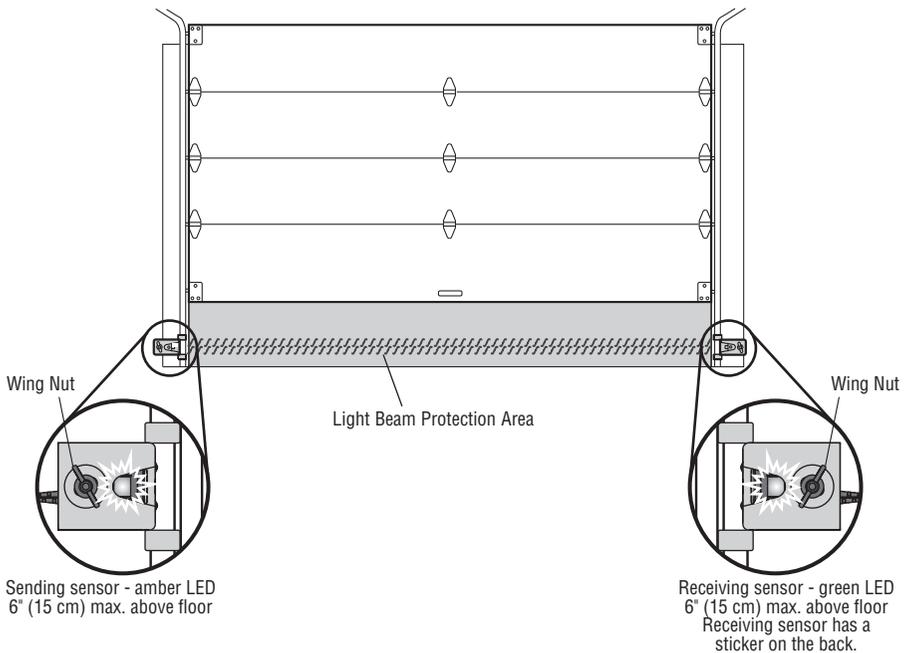
Be sure power is NOT connected to the garage door opener BEFORE installing the safety reversing sensor. To prevent SERIOUS INJURY or DEATH from closing garage door:

- Correctly connect and align the safety reversing sensor. This required safety device MUST NOT be disabled.
- Install the safety reversing sensor so beam is NO HIGHER than 6" (15 cm) above garage floor.

The door will not close if the sensors have not been installed and aligned correctly.

When the light beam is obstructed or misaligned while the door is closing, the door will reverse. If the door is already open, it will not close.

The sensors can be aligned by loosening the wing nuts, aligning the sensors, and tightening the wing nuts. Check to make sure the LEDs in both sensors are glowing steadily. The LEDs in both sensors will glow steadily if they are aligned and wired correctly.



### **If either of the sensor LEDs are off, there is no power to the sensor:**

1. Check that you have power to the garage door opener.
2. Check the sensor wire is not shorted or broken.
3. Check that the sensors are wired correctly; white wires to white terminal and white/black wires to grey terminal.

### **If the green receiving sensor LED is blinking, the sensors are obstructed or misaligned:**

1. Check for obstructions in the sensor light beam.
2. Align the sensors.
3. If the receiving sensor (green LED) faces direct sunlight, switch the sensors to opposite sides of the door to assure proper operation.

# Adjustments

## Introduction

### **WARNING**

Without a properly installed safety reversal system, persons (particularly small children) could be **SERIOUSLY INJURED** or **KILLED** by a closing garage door.

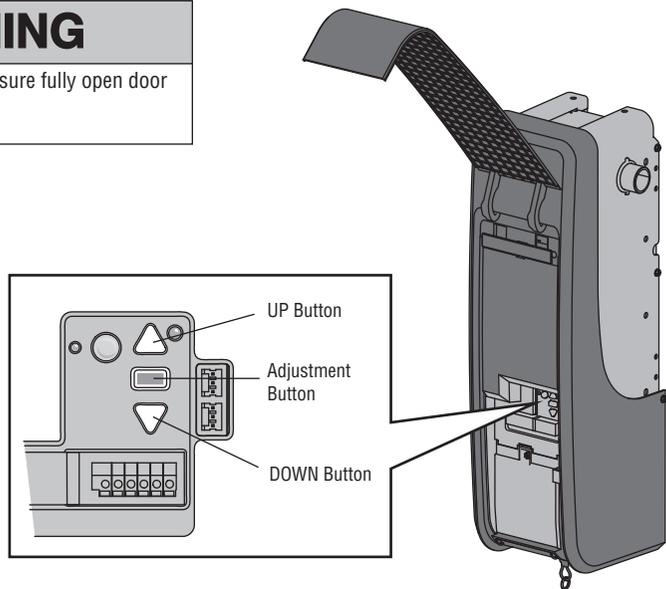
- Incorrect adjustment of garage door travel limits will interfere with proper operation of safety reversal system.
- After ANY adjustments are made, the safety reversal system **MUST** be tested. Door **MUST** reverse on contact with 1-1/2" (3.8 cm) high object (or 2x4 laid flat) on floor.

### **WARNING**

To prevent damage to vehicles, be sure fully open door provides adequate clearance.

Your garage door opener is designed with electronic controls to make setup and adjustments easy. The adjustments allow you to program where the door will stop in the open (UP) and close (DOWN) position. The electronic controls sense the amount of force required to open and close the door.

**NOTE:** *If anything interferes with the door's upward travel it will stop. If anything interferes with the door's downward travel, it will reverse.*



# Adjustment

## 1 Program the Travel

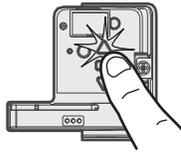
### WARNING

Without a properly installed safety reversal system, persons (particularly small children) could be SERIOUSLY INJURED or KILLED by a closing garage door.

- Incorrect adjustment of garage door travel limits will interfere with proper operation of safety reversal system.
- After ANY adjustments are made, the safety reversal system MUST be tested. Door MUST reverse on contact with 1-1/2" (3.8 cm) high object (or 2x4 laid flat) on floor.

**Note:** While programming the travel, the UP and DOWN buttons can be used to move the door as needed. During the Automatic Force Setup, the door will automatically open and close.

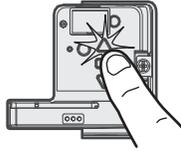
- 1** Press and hold the Adjustment Button until the UP Button begins to flash and/or a beep is heard. The Safety Reversing Sensors will be disconnected during the Program the Travel process.



- 2** Press and hold the UP Button until the door is in the desired UP position.



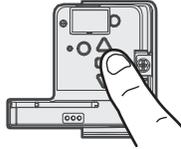
- 3** Once the door is in the desired UP position press and release the Adjustment Button. The garage door opener lights will flash twice and the DOWN Button will begin to flash.



- 4** Press and hold the DOWN Button until the door is in the desired DOWN position.



- 5** Once the door is in the desired DOWN position press and release the Adjustment Button. The garage door opener lights will flash twice. Program the Travel is now complete. If the garage door opener lights flash 5 times, then programming has timed out and the Travel Limits have not been set. Please restart the Program the Travel process.



## 2 Automatic Force Set Up

Once both the up and down positions have been manually set, the Safety Reversing Sensors will reconnect and become operational. Then, the opener will enter a force-sensing operation by automatically moving the door open and close. The garage door opener will sound an audible and visual alert before automatically opening and closing the door. The garage door opener will beep three times, confirming that the Automatic Force Setup completed successfully. Adjustment is complete.

If you hear one long beep after the door attempts to move, then the Automatic Force Set Up has not completed successfully. Please start over at step 1 of Program the Travel.



# Adjustment

## 3 Test the Safety Reversal System

### WARNING

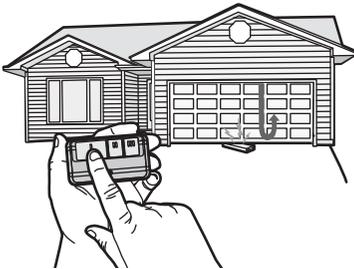
Without a properly installed safety reversal system, persons (particularly small children) could be SERIOUSLY INJURED or KILLED by a closing garage door.

- Safety reversal system MUST be tested every month.
- After ANY adjustments are made, the safety reversal system MUST be tested. Door MUST reverse on contact with 1-1/2" high (3.8 cm) high object (or 2x4 laid flat) on the floor.

- 1 With the door fully open, place a 1-1/2 inch (3.8 cm) board (or a 2x4 laid flat) on the floor, centered under the garage door.



- 2 Press the remote control push button to close the door. The door MUST reverse when it makes contact with the board.



If the door stops but does not reverse:

1. Repeat Program the Travel (see Adjustment Step 1);
2. Repeat the Safety Reversal test.

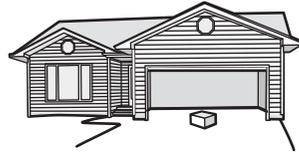
If the test continues to fail, call a trained door systems technician.

## 4 Test the Protector System®

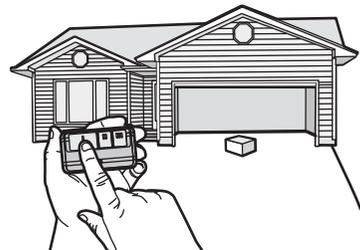
### WARNING

Without a properly installed safety reversing sensor, persons (particularly small children) could be SERIOUSLY INJURED or KILLED by a closing garage door.

- 1 Open the door. Place an obstruction in the path of the door.



- 2 Press the remote control push button to close the door. The door will not move more than an inch (2.5 cm).



The garage door opener will not close from a remote control if the LED in either safety reversing sensor is off (alerting you to the fact that the sensor is misaligned or obstructed).

If the garage door opener closes the door when the safety reversing sensor is obstructed (and the sensors are no more than 6 inches [15 cm] above the floor), call for a trained door systems technician.

# Maintenance

## Maintenance Schedule

### EVERY MONTH

- Manually operate door. If it is unbalanced or binding, call a trained door systems technician.
- Check to be sure door opens and closes fully. Adjust if necessary, see page 14.
- Test the safety reversal system. Adjust if necessary, page 15.

### EVERY YEAR

- Oil door rollers, bearings and hinges. The garage door opener does not require additional lubrication. Do not grease the door tracks.
- Test the battery backup and consider replacing the battery to ensure the garage door opener will operate during an electrical power outage.

### Testing the Battery Backup:

1. Unplug the garage door opener from AC power. The battery status LED will glow solid orange (opener is operating on battery power) or will flash (low battery power).
2. Open and close the door using the remote control or door control.
3. In battery backup mode, the Automatic Garage Door Lock will unlock when the garage door is opened, and will remain disabled until power is restored.
4. Plug in the garage door opener. Verify the battery status LED is flashing green (battery is charging).

### myQ LED REMOTE LIGHT

- Unplug the light before cleaning.
- Use a lightly dampened cloth for cleaning.
- DO NOT use liquid cleaners on the light lens.

## The Remote Control Battery

### WARNING

To prevent possible SERIOUS INJURY or DEATH:

- NEVER allow small children near batteries.
  - If battery is swallowed, immediately notify doctor.
- To reduce risk of fire, explosion or chemical burn:
- Replace ONLY with 3V CR2032 coin batteries.
  - DO NOT recharge, disassemble, heat above 212°F (100°C) or incinerate.

Pry open the case first in the middle (1), then at each side (2 and 3) with visor clip.



**NOTICE:** This device complies with Part 15 of the FCC rules and Industry Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device must be installed to ensure a minimum 20 cm (8 in.) distance is maintained between users/bystanders and device.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules and Industry Canada ICES standard. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

# Troubleshooting

## **The garage door opener doesn't operate from either the door control or the remote control:**

- Does the garage door opener have electric power? Plug a lamp into the outlet. If it doesn't light, check the fuse box or the circuit breaker. (Some outlets are controlled by a wall switch.)
- Have you disabled all door locks? Review installation instruction warnings on page 3.
- Is there a build-up of ice or snow under the door? The door may be frozen to the ground. Remove any restriction.
- The garage door spring may be broken. Have it replaced.

## **My remote control will not activate the garage door:**

- Verify the lock feature is not activated on the door control.
- Reprogram the remote control.
- If the remote control will still not activate the door check the diagnostic codes to ensure the garage door opener is working properly.

## **The remote control has short range:**

- Change the location of the remote control in your car.
- Some installations may have shorter range due to a metal door, foil backed insulation, or metal garage siding.

## **The door doesn't open completely:**

- Check power door lock.
- Is something obstructing the door? Is it out of balance, or are the springs broken? Remove the obstruction or repair the door.

## **The door opens but won't close:**

- Check cable tension monitor. If a 2nd cable tension monitor has been removed, unplug and plug in the garage door opener twice to reset it.
- If the garage door opener lights blink, check the safety reversing sensors (see page 12).
- If the garage door opener lights don't blink and it is a new installation see Adjustment Step 1. For an existing installation, see below.

Repeat the safety reverse test after the adjustment is complete.

## **The door reverses for no apparent reason and garage door opener lights don't blink:**

- Check cable tension monitor (see Installation Step 4). If a 2nd cable tension monitor has been removed, unplug and plug in the garage door opener twice to reset it.
- Is something obstructing the door? Pull the emergency release handle. Operate the door manually. If it is unbalanced or binding, call a trained door systems technician.
- Clear any ice or snow from the garage floor area where the door closes.
- Review Adjustment Step 1.

Repeat safety reverse test after adjustments.

## **My door will not close:**

The safety reversing sensor must be connected and aligned correctly before the garage door opener will move in the down direction.

- Verify the safety sensors are properly installed, aligned and free of any obstructions.

## **The garage door opener strains to operate door:**

- The door may be out of balance or the springs may be broken. Close the door and use the emergency release handle to disconnect the door. Open and close the door manually. A properly balanced door will stay in any point of travel while being supported entirely by its springs. If it does not, disconnect the garage door opener and call a trained door systems technician.

## **The garage door opener motor hums briefly, then won't work:**

- The garage door springs may be broken. See above.
- If the problem occurs on the first operation of the garage door opener, door may be locked. Disable the power door lock.

## **The garage door opener won't operate due to power failure:**

- Manually open the power door lock.
- Use the emergency release handle to disconnect the door. The door can be opened and closed manually. When power is restored, pull manual release a second time.
- When in Battery Backup mode, the opener should be able to operate up to 20 times.

## **Door loses limits:**

- Collar not tightened securely. Tighten collar and reprogram limits (see Adjustment Step 1).

## **The garage door opener moves when the door is in operation:**

- Some minor movement is normal for this product. If it is excessive the collar will wear prematurely.
- Check to make sure the torsion bar is not moving left/right excessively.
- Check to make sure the torsion bar is not visibly moving up and down as it rotates.
- Check that the opener is mounted at a right angle to the jackshaft. If not, move the position of the mounting bracket.

## **The garage door is beeping and the red LED is flashing:**

The battery charge is low or the battery is dead.

- Replace the battery.

## **myQ Smartphone Control, wireless myQ devices, and Timer-To-Close will not work:**

- When in Battery Backup mode, myQ Smartphone Control, wireless myQ devices and Timer-To-Close will be disabled.
- myQ Remote LED Light must be installed to enable use of Timer-to-Close or myQ Smartphone Control of the door. Plug in the myQ Remote LED Light and make sure it is programmed to the garage door opener. It may take up to 5 minutes to enable Timer-to-Close and myQ Smartphone Control.

## **Automatic door lock connector will not fit the door opener plug:**

Older model 24V door locks are incompatible. Use automatic door lock model 841LM.

## **Automatic garage door lock does not activate when garage door opens or closes:**

In battery backup mode, the automatic garage door lock will unlock when the garage door is opened, and will remain disabled until power is restored.

# Automatic Garage Door Opener Safety & Maintenance Guide

## Garage Door Opener Safety – An Automatic Decision

A garage door is the largest moving object in the home. An improperly adjusted garage door and opener can exert deadly force when the door closes – which could lead to entrapment of children or adults and subsequent injury or death.

Proper installation, operation, maintenance, and testing of the garage door and automatic opener are necessary to provide a safe, trouble-free system.

Careless operation or allowing children to play with or use garage door opener controls are also dangerous situations that can lead to tragic results. A few simple precautions can protect your family and friends from potential harm.

Please review the safety and maintenance tips in this guide carefully and keep it for reference. Check the operation of your garage door and opener to ensure they function in a safe and trouble-free manner.

Be sure to read all Important Safety Information found in your garage door opener's manual as it provides more details and safety considerations than can be supplied with this guide.

## Garage Door Openers are Not Toys

Discuss garage door and opener safety with your children. Explain the danger of being trapped under the door.



**Stay away from a moving door.**



**Keep transmitters and remote controls out of reach of children.** Do not let children play with or use transmitters or other remote control devices.



**The wall-mounted push button should be out of reach of children,** at least 5 feet from the nearest standing surface and away from all moving parts. Mount and use the button where you can clearly see the closing garage door.



**Keep the door in sight until it completely closes** when using the wall-mounted push button or transmitter.

# Routine Maintenance Can Prevent Tragedies

Make monthly inspection and testing of your garage door and opener system a part of your regular routine. Review your owner's manual for both the door and door opener. If you don't have the owner's manuals, contact the manufacturer(s) and request a copy for your specific model(s). Look for the opener model number on the back of the power unit.

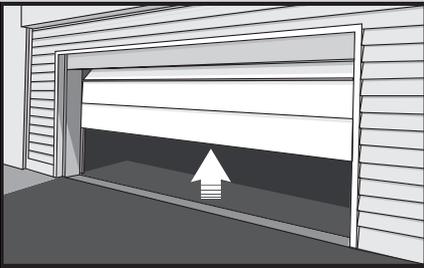
 **WARNING – Springs are under high tension. Only qualified individuals should adjust them.**

## Visually check the door and installation:



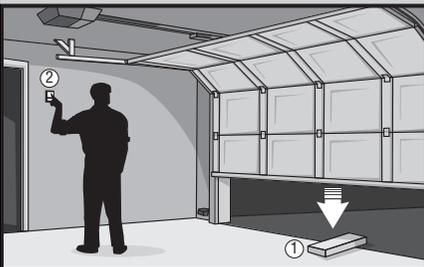
- Starting with the door in the closed position, use the manual disconnect on the opener to disconnect the door.
- Look for signs of wear or damage on hinges, rollers, springs, and door panels.
- These parts may require periodic lubrication. Check the owner's manual for suggested maintenance.
- If any signs of damage are evident, contact a trained door systems technician for assistance.
- Verify the photoeye height is no higher than 6" from the garage floor.

## Test the door for proper operation:



- Open and close the door manually using handles or suitable gripping points.
- The door should move freely and without difficulty.
- **The door should balance and stay partially open 3–4 feet above the floor.**
- If you detect any signs of improper operation, contact a trained door systems technician for assistance.

## Test the opener safety features:



- Reconnect the opener to the door using the manual disconnect and open the door.
- Place a 2x4 board flat in the path of the door (1) and try to close it (2). The door should stop when it comes in contact with the 2x4 and then reverse direction.
- Block the photoelectric sensor by waving an object in front of the sensor and attempt to close the door. The door should not close unless the wall-mounted push button is manually held during operation.
- If the opener does not perform as described, contact a trained door systems technician for assistance.

# Repair Parts

To see repair parts for your garage door opener, identify the model number on the end panel of the opener and visit [LiftMaster.com/Customer-Support](http://LiftMaster.com/Customer-Support) to download or print the installation manual.

# Warranty

## LIFTMASTER® LIMITED WARRANTY

LiftMaster (“Seller”) warrants to the first retail purchaser of this product, for the residence in which this product is originally installed, that it is free from defects in materials and/or workmanship for a specific period of time as defined below (the “Warranty Period”). The warranty period commences from the date of purchase.

WARRANTY PERIOD			
Parts	Motor	Accessories	Battery Backup
5 Years	Lifetime	1 year	1 year

The proper operation of this product is dependent on your compliance with the instructions regarding installation, operation, and maintenance and testing. Failure to comply strictly with those instructions will void this limited warranty in its entirety.

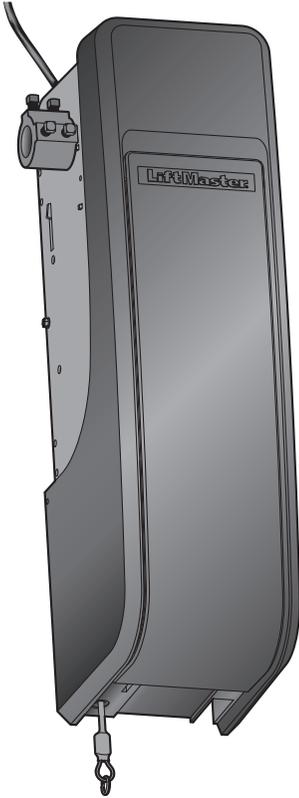
If, during the limited warranty period, this product appears to contain a defect covered by this limited warranty, call 1-800-528-9131, toll free, before dismantling this product. You will be advised of disassembly and shipping instructions when you call. Then send the product or component, pre-paid and insured, as directed to our service center for warranty repair. Please include a brief description of the problem and a dated proof-of-purchase receipt with any product returned for warranty repair. Products returned to Seller for warranty repair, which upon receipt by Seller are confirmed to be defective and covered by this limited warranty, will be repaired or replaced (at Seller’s sole option) at no cost to you and returned pre- paid. Defective parts will be repaired or replaced with new or factory-rebuilt parts at Seller’s sole option. [You are responsible for any costs incurred in removing and/or reinstalling the product or any component].

**ALL IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE LIMITED WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE FOR THE RELATED COMPONENT(S), AND NO IMPLIED WARRANTIES WILL EXIST OR APPLY AFTER SUCH PERIOD. Some States and Provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER NON-DEFECT DAMAGE, DAMAGE CAUSED BY IMPROPER INSTALLATION, OPERATION OR CARE (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ABUSE, MISUSE, FAILURE TO PROVIDE REASONABLE AND NECESSARY MAINTENANCE, UNAUTHORIZED REPAIRS OR ANY ALTERATIONS TO THIS PRODUCT), LABOR CHARGES FOR REINSTALLING A REPAIRED OR REPLACED UNIT, REPLACEMENT OF CONSUMABLE ITEMS (E. G., BATTERIES IN REMOTE CONTROL TRANSMITTERS AND LIGHT BULBS), OR UNITS INSTALLED FOR NON-RESIDENTIAL USE. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER ANY PROBLEMS WITH, OR RELATING TO, THE GARAGE DOOR OR GARAGE DOOR HARDWARE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE DOOR SPRINGS, DOOR ROLLERS, DOOR ALIGNMENT OR HINGES. THIS LIMITED WARRANTY ALSO DOES NOT COVER ANY PROBLEMS CAUSED BY INTERFERENCE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SELLER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES ARISING IN CONNECTION WITH USE, OR INABILITY TO USE, THIS PRODUCT. IN NO EVENT SHALL SELLER’S LIABILITY FOR BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY EXCEED THE COST OF THE PRODUCT COVERED HEREBY. NO PERSON IS AUTHORIZED TO ASSUME FOR US ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THIS PRODUCT.**

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of consequential, incidental or special damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state and province to province.

Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance.

© 2021, LiftMaster  
All Rights Reserved



# LiftMaster®

## GUIDE DE L'UTILISATEUR

POUR USAGE RÉSIDENTIEL UNIQUEMENT

INSTALLEZ SUR LES PORTES SECTIONNELLES  
AVEC ASSEMBLAGES DE TORSION UNIQUEMENT

### Ouvre-porte de garage à support mural Wi-Fi® Modèle 8500W

Ce produit est destiné à être installé uniquement par des techniciens qualifiés en matière de portes de garage. Ce produit peut nécessiter un ajustement des ressorts de la porte et/ou de la configuration des rails. Ce produit n'est pas destiné à être utilisé sur des rails à faible hauteur avec tambour de ramassage extérieur ou sur des portes de garage utilisant des ressorts d'extension.

- Veuillez lire attentivement ce manuel et les documents relatifs à la sécurité ci-joints !
- La porte NE SE FERMERA PAS si le Protector System® et le contrôleur de tension de câble ne sont pas connectés et correctement alignés.
- Des vérifications périodiques de l'ouvre-porte de garage sont nécessaires pour assurer un fonctionnement sûr.
- Le numéro de modèle se trouve sur le couvercle avant de l'opérateur.
- Cet ouvre-porte de garage est UNIQUEMENT compatible avec les accessoires myQ® et Security+ 2.0®.

**Enregistrez votre ouvre-porte de garage pour recevoir les mises à jour et les offres de LiftMaster  
OU inscrivez-vous en ligne à l'adresse suivante : [www.prodregister.com/LiftMaster](http://www.prodregister.com/LiftMaster)**



**Prenez une photo** de l'icône de l'appareil photo avec les points (⊙).

**Envoyez-la** par texto au numéro 71403 (É.-U.) ou visitez le site [www.liftmaster.photo](http://www.liftmaster.photo) (mondial)



LiftMaster  
300 Windsor Drive  
Oak Brook, IL 60523

# Sommaire

Instructions de sécurité importantes .....	23-24
Alimentation .....	25
Connectez-vous avec votre téléphone intelligent ...	26-27
Avant de commencer .....	26
Tester la puissance du signal Wi-Fi .....	26
Téléchargez l'application myQ pour créer un compte et vous connecter .....	27
Programmation .....	28-29
Télécommande 893MAX .....	28
Clavier sans fil .....	28
Effacer la mémoire .....	28
Programmer la lampe à DEL de la télécommande myQ .....	29
HomeLink .....	29
Fonctionnement .....	30-32
Ouvrir la porte manuellement .....	30
Commande de porte .....	31
Batterie de secours .....	31
Protector System (capteurs d'inversion de sécurité) ...	32
Ajustements .....	33-35
Introduction .....	33
Programmer le déplacement .....	34
Tester le système d'inversion de sécurité .....	35
Tester le Protector System .....	35
Entretien .....	36
Dépannage .....	37
Guide de sécurité et d'entretien de l'ouvre-porte de garage automatique .....	38-39
Pièces détachées .....	40
Garantie .....	40

## Numéro de série myQ® :

Notez les renseignements suivants pour références futures :

Numéro de série myQ :

N/S du produit :

Date d'achat :



## Examen des symboles de sécurité et des notes d'avertissement.

Cet ouvre-porte de garage a été conçu et testé pour offrir un service sûr à condition qu'il soit installé, utilisé, entretenu et testé en stricte conformité avec les instructions et les avertissements de ce manuel.

Lorsque vous voyez ces symboles de sécurité et notes d'avertissement aux pages suivantes, ils vous avertissent du risque de **blessures graves voire mortelles** si vous ne respectez pas les avertissements qu'ils accompagnent. Le danger peut provenir de quelque chose de mécanique ou d'un choc électrique. Lisez attentivement les avertissements.

### **AVERTISSEMENT**

#### Mécanique

### **AVERTISSEMENT**

#### Électrique

Lorsque vous voyez ce mot d'avertissement aux pages suivantes, il vous avertit du risque que votre porte de garage et/ou l'ouvre-porte soit endommagé(e) si vous ne respectez pas les mises en garde qui l'accompagnent. Lisez-les attentivement.

### **ATTENTION**



**AVERTISSEMENT** : Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, dont le plomb, qui sont reconnus par l'État de Californie comme provoquant le cancer, des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Pour en savoir plus, visitez [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

## Fonctionnement sans surveillance

La fonction de minuterie de fermeture (TTC), l'application pour téléphone intelligent myQ et le moniteur de porte de garage et de portail myQ sont des exemples de fermeture sans surveillance et doivent être utilisés **UNIQUEMENT** avec des portes sectionnelles. Tout dispositif ou fonction permettant à la porte de se fermer sans être dans le champ de vision de cette dernière est considéré comme une fermeture sans surveillance. La fonction de minuterie de fermeture (TTC), l'application pour téléphone intelligent myQ et tout autre appareil myQ doivent être utilisés **UNIQUEMENT** avec des portes sectionnelles.

Le voyant DEL de la télécommande myQ doit être installé pour pouvoir utiliser la minuterie de fermeture ou la commande de la porte par téléphone intelligent myQ.

# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION IMPORTANTES

## AVERTISSEMENT

### Pour réduire le risque de BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :

1. LISEZ ET SUIVEZ TOUS LES AVERTISSEMENTS ET INSTRUCTIONS.
2. Installez l'ouvre-porte de garage UNIQUEMENT sur une porte de garage correctement équilibrée et lubrifiée. Une porte mal équilibrée risque de ne PAS s'inverser lorsque cela est nécessaire et pourrait entraîner des BLESSURES GRAVES voir MORTELLES.
3. TOUTES les réparations de câbles, ressorts et autre matériel DOIVENT être effectuées par un technicien en systèmes de portes qualifié AVANT d'installer l'ouvre-porte.
4. Désactivez TOUTES les serrures et retirez TOUTES les cordes connectées à la porte de garage AVANT d'installer l'ouvre-porte pour éviter qu'elles s'enchevêtrent.
5. Dans la mesure du possible, installez l'ouvre-porte à au moins 2,13 m (7 pieds) du sol.
6. Installez le déclencheur d'urgence à portée de main, mais à au moins 1,83 m (6 pieds) du sol et en évitant tout contact avec les véhicules, afin d'éviter tout déverrouillage accidentel.
7. Ne branchez JAMAIS l'ouvre-porte de garage à une source d'alimentation avant d'y être invité.
8. NE portez JAMAIS de montres, bagues ou vêtements amples en installant ou entretenant l'ouvre-porte. Ils peuvent être pris dans les mécanismes de la porte de garage ou de l'ouvre-porte.
9. Installez la commande de porte de garage murale :
  - en vue de la porte du garage.
  - hors de portée des jeunes enfants et à une hauteur minimale de 1,53 m (5 pieds) au-dessus du sol, des paliers, des marches ou de toute autre surface de marche adjacente.
  - loin de TOUTES les pièces mobiles de la porte.
10. Installez le marquage du déclencheur d'urgence. Fixez les marquages sur le déclencheur d'urgence ou à proximité de celui-ci. Installez la plaque d'avertissement de coincement à côté de la commande de la porte, dans un endroit bien visible.
11. Placez l'étiquette de test d'inversion de sécurité/déverrouillage d'urgence bien en vue à l'intérieur de la porte de garage.
12. Une fois l'installation terminée, testez le système d'inversion de sécurité. La porte DOIT s'inverser au contact d'un objet de 3,8 cm (1-1/2 po) de haut (ou un 2x4 posé à plat) sur le sol.
13. Pour éviter des BLESSURES PERSONNELLES GRAVES voir MORTELLES par électrocution, débranchez TOUTE l'alimentation électrique et la batterie AVANT d'effectuer tout entretien ou toute maintenance.
14. **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.**

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## AVERTISSEMENT

### Pour réduire le risque de BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :

1. LISEZ ET SUIVEZ TOUS LES AVERTISSEMENTS ET INSTRUCTIONS.
2. Gardez TOUJOURS les télécommandes hors de portée des enfants. Ne permettez JAMAIS aux enfants de manipuler ou de jouer avec les boutons-poussoirs ou les télécommandes de la porte de garage.
3. Activez la porte UNIQUEMENT lorsqu'elle est clairement visible et réglée correctement, et qu'il n'y a pas d'obstacles à son déplacement.
4. Gardez TOUJOURS la porte de garage en vue et loin des personnes et des objets jusqu'à ce qu'elle soit complètement fermée. NE TRAVERSEZ JAMAIS LA PORTE LORSQU'ELLE EST EN MOUVEMENT.
5. PERSONNE NE DEVRAIT PASSER SOUS UNE PORTE ARRÊTÉE OU PARTIELLEMENT OUVERTE.
6. Si possible, utilisez la poignée de déverrouillage d'urgence pour dégager le chariot UNIQUEMENT lorsque la porte de garage est FERMÉE. Soyez prudent lorsque vous utilisez cette poignée pendant que la porte est ouverte. Des ressorts faibles ou cassés ou une porte déséquilibrée peuvent entraîner une chute rapide et/ou inattendue de la porte ouverte et augmenter le risque de BLESSURE GRAVE voire MORTELLE.
7. N'utilisez JAMAIS la poignée de déverrouillage d'urgence à moins que la porte du garage ne soit dégagée de personnes et d'obstacles.
8. N'utilisez JAMAIS la poignée de déverrouillage d'urgence pour ouvrir ou fermer la porte du garage. Si le nœud de la corde se défait, vous risquez de tomber.
9. Après TOUT réglage, le système d'inversion de sécurité DOIT être testé.
10. Le système d'inversion de sécurité DOIT être testé tous les mois. La porte DOIT s'inverser au contact d'un objet d'une hauteur de 3,8 cm (1-1/2 po) (ou un 2x4 à plat) posé sur le sol. Une installation inadéquate de l'ouvre-porte de garage augmente le risque de BLESSURE GRAVE ou MORTELLE.
11. VEILLEZ TOUJOURS À CE QUE LA PORTE DE GARAGE SOIT CORRECTEMENT ÉQUILIBRÉE. Une porte mal équilibrée risque de ne PAS s'inverser lorsque cela est nécessaire et pourrait entraîner des BLESSURES GRAVES voir MORTELLES.
12. TOUTES les réparations de câbles, de ressorts et d'autres éléments, qui sont tous soumis à une tension EXTRÊME, DOIVENT être effectuées par un technicien qualifié en systèmes de portes.
13. Débranchez TOUJOURS l'alimentation électrique de l'ouvre-porte de garage AVANT d'effectuer TOUTE réparation ou d'enlever les couvercles.
14. Ce système de commande est équipé d'une fonction de fonctionnement sans surveillance. La porte pourrait bouger de façon inattendue. NE TRAVERSEZ JAMAIS LA PORTE LORSQU'ELLE EST EN MOUVEMENT.
15. **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.**

# Alimentation

Pour réduire le risque de choc électrique, votre ouvre-porte de garage est équipé d'une fiche de type mise à la terre avec une troisième goupille de mise à la terre. Cette fiche rentre seulement dans une prise de terre. Si la fiche ne rentre pas dans la prise, communiquez avec un électricien qualifié pour faire installer une prise adéquate.

## OPTION A - CÂBLAGE TYPIQUE

1. Branchez l'ouvre-porte de garage dans une prise de courant mise à la terre.
2. Ne faites PAS faire fonctionner l'ouvre-porte de garage à ce moment-là.

## OPTION B : CONNEXION PERMANENTE DU CÂBLAGE

Si un câblage permanent est requis par votre code local, consultez la procédure suivante.

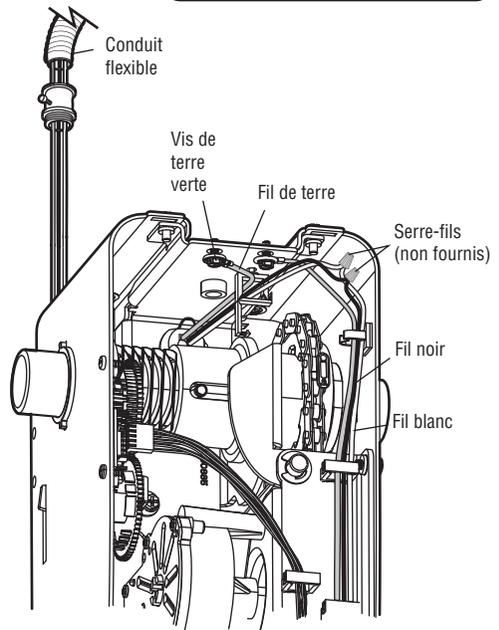
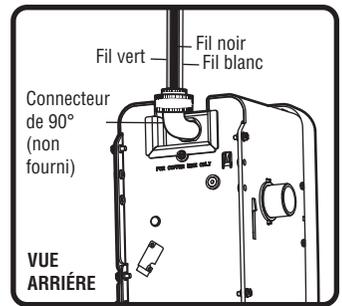
Pour établir une connexion permanente à travers le trou de 7/8 po à l'arrière de l'ouvre-porte de garage (selon le code local) :

1. Assurez-vous que l'alimentation n'est PAS connectée à l'ouvre-porte et coupez l'alimentation du circuit.
2. Retirez l'ouvre-porte de garage de la barre de torsion, enlevez les vis du couvercle et mettez le couvercle de côté.
3. Coupez le cordon de ligne à 15,2 cm (6 po) au-dessus de la décharge de traction.
4. Serrez la décharge de traction et poussez-la dans l'unité moteur, puis retirez la décharge de traction du cordon d'alimentation.
5. Installez un conduit à 90° (non fourni) ou un adaptateur de câble flexible (non fourni) dans le trou de 7/8 po. Réinstallez l'ouvre-porte de garage sur la barre de torsion.
6. Faites passer les fils dans le conduit, coupez-les à la bonne longueur, puis dénudez-les.
7. Dénudez 1,3 cm (1/2 po) d'isolant des fils noir, blanc et vert existants.
8. Connectez la ligne au fil noir et le neutre au fil blanc à l'aide d'écrous (non fournis). Connectez le fil de terre à la vis de terre verte.
9. Fixez correctement les fils sous des attaches en plastique afin qu'ils n'entrent pas en contact avec les pièces mobiles.
10. Réinstallez le couvercle.

## AVERTISSEMENT

Pour éviter les risques de BLESSURE GRAVE ou FATALE par électrocution ou incendie :

- Assurez-vous que l'alimentation électrique n'est PAS connectée à l'ouvre-porte et débranchez l'alimentation du circuit AVANT de retirer le couvercle pour établir une connexion permanente du câblage.
- L'installation et le câblage de la porte de garage DOIVENT être conformes à TOUS les codes électriques et de construction locaux.
- N'utilisez JAMAIS de rallonge, d'adaptateur 2 fils et ne modifiez en AUCUN cas la fiche pour l'adapter à la prise. Assurez-vous que l'ouvre-porte est mis à la terre.



# Connectez-vous avec votre téléphone intelligent

## Avant de commencer

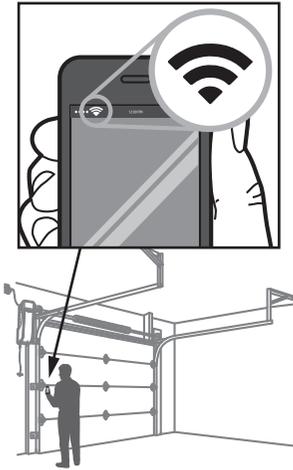
Vous aurez besoin de ce qui suit :

- Un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable compatible Wi-Fi
- Connexion Internet à large bande
- Signal Wi-Fi dans le garage (2,4 Ghz, 802.11b/g/n requis)
- Mot de passe de votre réseau Wi-Fi (réseau principal, pas un réseau invité)



## Testez l'intensité du signal Wi-Fi

Assurez-vous que votre appareil mobile est connecté à votre réseau Wi-Fi. Tenez votre appareil mobile à l'endroit où votre ouvre-porte de garage sera installé et vérifiez la force du signal Wi-Fi®.



### Vérifiez la force du signal. Si vous voyez que :



#### Le signal Wi-Fi est fort.

L'ouvre-porte de garage se connectera à votre réseau Wi-Fi.



#### Le signal Wi-Fi est faible.

L'ouvre-porte de garage se connectera peut-être à votre réseau Wi-Fi. Essayez l'une des options ci-dessous pour améliorer le signal Wi-Fi :



#### Aucun signal Wi-Fi.

L'ouvre-porte de garage ne se connecte pas à votre réseau Wi-Fi. Essayez l'une des options ci-dessous pour améliorer le signal Wi-Fi :

- Rapprochez votre routeur de l'ouvre-porte de garage pour minimiser les interférences avec les murs et autres objets
- Acheter un prolongateur de portée Wi-Fi

**Pour les spécifications de routeur compatibles et l'aide, visitez [LiftMaster.com/Customer-Support](http://LiftMaster.com/Customer-Support).**

**Passez à la page 27.**

# Connectez-vous avec votre téléphone intelligent

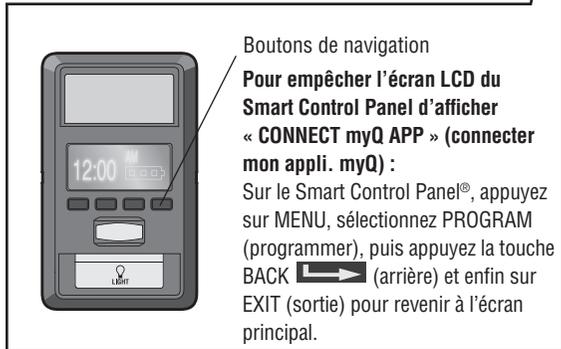
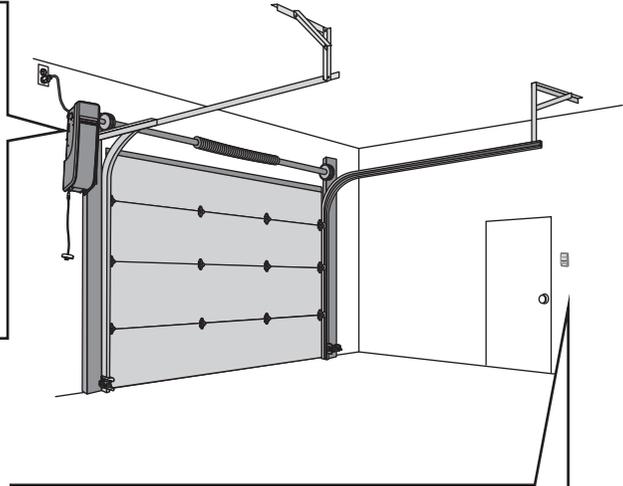
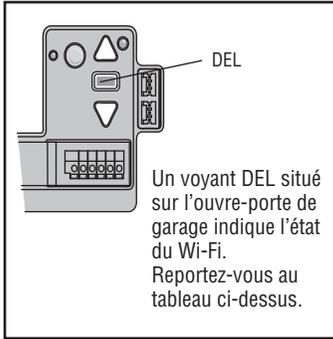
## Téléchargez l'application myQ pour créer un compte et vous connecter

Ouvrez et fermez votre porte, recevez des alertes et définissez des horaires à partir de n'importe où. Les ouvre-portes de garage intelligents connectés reçoivent également des mises à jour logicielles afin de garantir que l'ouvre-porte dispose des dernières fonctionnalités opérationnelles.

1. Téléchargez l'application myQ.
2. Créez un compte et connectez-vous.

Pour plus d'information sur la connexion de votre ouvre-porte de garage, visitez [Liftmaster.com/Customer-Support](http://Liftmaster.com/Customer-Support).

Statut Wi-Fi	
DEL	Définition
Bleu	<b>Éteint</b> - Le Wi-Fi n'est pas activé. <b>Clignotant</b> - L'ouvre-porte de garage est en mode d'apprentissage Wi-Fi. <b>Allumé en continu</b> - Appareil mobile connecté à l'ouvre-porte de garage.
Bleu et vert	<b>Clignotant</b> - Tentative de connexion au routeur.
Vert	<b>Clignotant</b> - Tentative de connexion au serveur Internet. <b>Allumé en continu</b> - Le Wi-Fi a été configuré et l'ouvre-porte de garage est connecté à Internet.



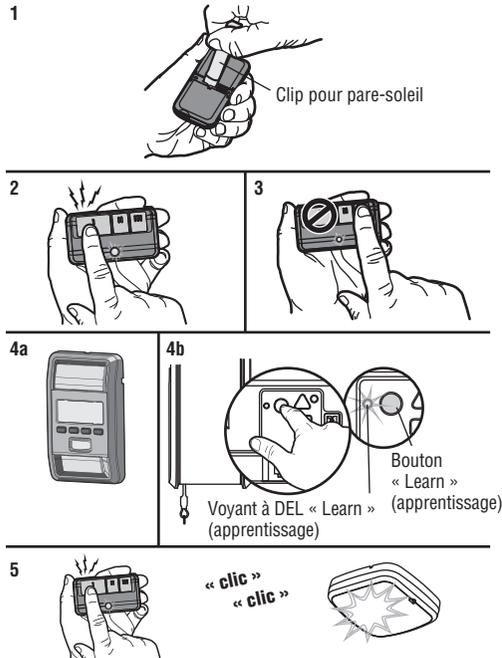
# Programmation

## Télécommande 893MAX

Vous trouverez ci-dessous les étapes à suivre pour programmer une nouvelle télécommande ou une télécommande existante. Testez toute télécommande avant de la reprogrammer.

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de programmation de la télécommande jusqu'à ce que le voyant à DEL situé à l'avant de la télécommande s'allume.
2. Appuyez et relâchez la touche de la télécommande que vous souhaitez utiliser.
3. Appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande, sauf celui qui vient d'être programmé.
- 4a. Sélectionnez Menu > Program (programmer) > Remote (télécommande) et suivez les instructions à l'écran.  
**OU**
- 4b. Appuyez et relâchez le bouton LEARN (apprentissage) de l'ouvre-porte de garage. Le voyant à DEL d'apprentissage s'allume. Dans les 30 secondes...
5. Appuyez sur le bouton de la télécommande programmé à l'étape 2 jusqu'à ce que le voyant de l'ouvre-porte de garage clignote ou que deux clics se fassent entendre.

Pour programmer d'autres types de télécommande ou d'entrée sans clé, reportez-vous aux instructions incluses avec l'appareil ou visitez [LiftMaster.com](http://LiftMaster.com).



## Clavier sans fil

Reportez-vous aux instructions fournies avec votre entrée sans clé ou allez sur [LiftMaster.com](http://LiftMaster.com) pour télécharger les instructions.

## Pour effacer la mémoire

**Effacez toutes les télécommandes et les entrées sans clés.**

Appuyez sur le bouton LEARN (apprentissage) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant s'éteigne (environ 6 secondes).

Toutes les télécommandes et les entrées sans clé sont maintenant effacées.

**Effacez TOUS les appareils (y compris les accessoires compatibles avec myQ)**

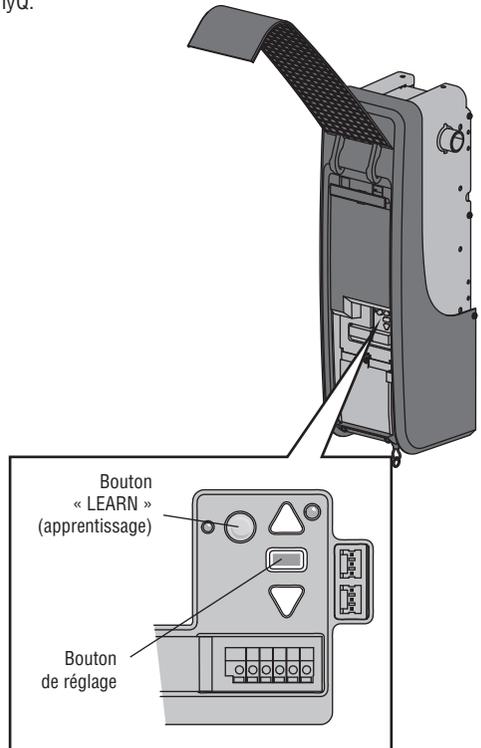
1. Appuyez sur le bouton LEARN (apprentissage) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant à DEL s'éteigne (environ 6 secondes).
2. Appuyez immédiatement sur le bouton LEARN (apprentissage) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant à DEL s'éteigne. Tous les codes sont maintenant supprimés.

**Effacez le réseau Wi-Fi de l'ouvre-porte de garage**

Appuyez sur le bouton de réglage et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez 3 bips (environ 6 secondes).

**Effacez le compte myQ**

Allez sur [myLiftMaster.com](http://myLiftMaster.com) pour supprimer votre compte myQ.



# Programmation

## Programmer la lampe à DEL de la télécommande myQ

La lampe à DEL de la télécommande myQ doit être installée pour pouvoir utiliser la minuterie de fermeture ou la commande de la porte par téléphone intelligent myQ.

La télécommande de votre ouvre-porte de garage a déjà été programmée en usine pour fonctionner avec votre ouvre-porte. Toute télécommande supplémentaire ou de remplacement devra être programmée.

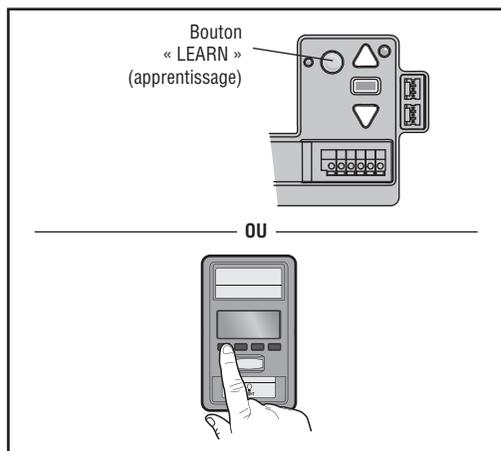
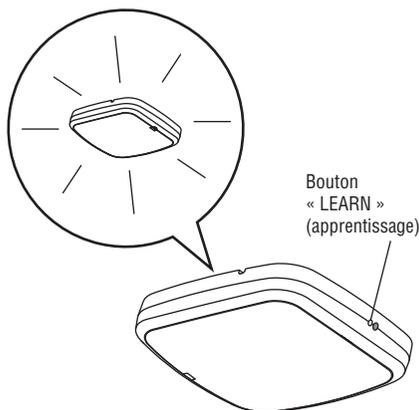
1. Appuyez sur le bouton LEARN (apprentissage) de la lampe jusqu'à ce que le voyant à DEL vert s'allume.
2. Localisez le bouton LEARN (apprentissage) sur l'ouvre-porte de garage.

### OU

Sur le Smart Control Panel, allez à Menu > Programme (programme) > myQ Device (appareil myQ).

3. Le code a été programmé lorsque le voyant de la télécommande clignote une fois.

**REMARQUE :** Le voyant à DEL est très lumineux et clignote pendant la programmation. Ne fixez pas la lumière lorsque vous êtes sur une échelle.



## HomeLink®

Dans le cas rare où le système HomeLink ne se programme pas avec l'ouvre-porte de garage Security+ 2.0, installez un ensemble de répétition. Reportez-vous aux instructions HomeLink ci-dessous.

HomeLink est le système pour véhicule. L'image utilisée est uniquement à titre de référence et votre produit peut être différent.

### QUAND INSTALLER UN ENSEMBLE DE RÉPÉTITION HOMELINK?

Tous les véhicules de 2006 et plus anciens : un ensemble de répétition est nécessaire et doit être acheté par le propriétaire.

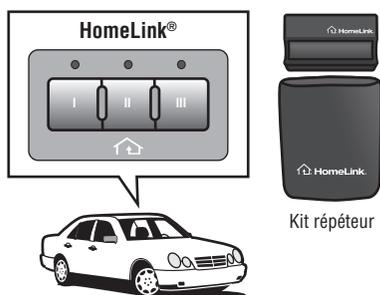
Tous les véhicules de 2007 et plus récents : programmez le HomeLink selon les instructions du véhicule. Si après UNE tentative de programmer le HomeLink à l'ouvre-porte de garage, vous n'y arrivez pas, installez un ensemble de répétition.

### COMMENT COMMANDER

Commandez l'ensemble de répétition HomeLink chez un installateur ou appelez le 1-800-355-3515. Pour programmer l'ensemble de répétition HomeLink, consultez les instructions qui y sont jointes ou visitez le site : <http://www.homelink.com/program>.

### FAITS RAPIDES SUR L'INSTALLATION

- Un seul ensemble de répétition est nécessaire par foyer.
- Utilisez différents boutons HomeLink du véhicule si vous programmez plusieurs voitures, bouton 1 première voiture, bouton 2 deuxième voiture... etc.
- La télécommande HomeLink n'est PAS un ouvre-porte de garage.
- Si vous utilisez le répéteur HomeLink avec un ouvre-porte de garage doté d'un système de sauvegarde par batterie, assurez-vous que votre télécommande d'origine est programmée pour l'ouvre-porte de garage et placez-la dans votre boîte à gants pour l'utiliser en cas de panne de courant.
- La télécommande incluse dans cet ensemble de répétition DOIT être conservée pour une programmation ultérieure (nouveau véhicule, nouvel ouvre-porte de garage, etc.).



## **⚠ AVERTISSEMENT**

Pour éviter d'éventuelles BLESSURES GRAVES voire MORTELLES causées par une porte de garage qui tombe :

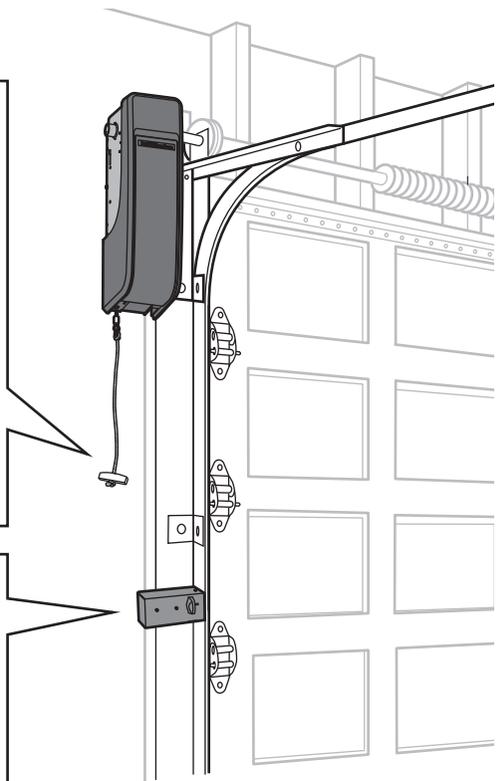
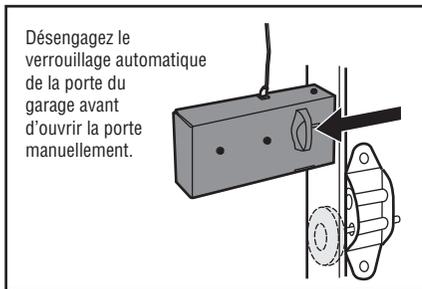
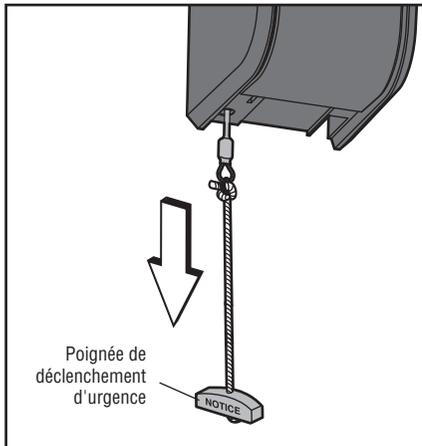
- Si possible, utilisez la poignée de déverrouillage d'urgence pour dégager le chariot **UNIQUEMENT** lorsque la porte de garage est **FERMÉE**. Des ressorts faibles ou cassés, ou une porte déséquilibrée peuvent entraîner une chute rapide et/ou inattendue d'une porte ouverte.
- N'utilisez **JAMAIS** la poignée de déverrouillage d'urgence à moins que la porte du garage ne soit dégagée de personnes et d'obstacles.
- N'utilisez **JAMAIS** la poignée de déverrouillage d'urgence pour ouvrir ou fermer la porte. Si le nœud de la corde se défait, vous risquez de tomber.

## **Ouvrir la porte manuellement**

Désengagez le verrouillage de la porte avant de procéder.

1. La porte doit être entièrement fermée si possible.
2. Tirez vers le bas sur la poignée de déverrouillage d'urgence jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
3. Pour reconnecter la porte à l'ouvre-porte de garage, tirez la poignée de déverrouillage d'urgence vers le bas une deuxième fois jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.

La porte se reconnectera lors de la prochaine ouverture ou fermeture.



# Fonctionnement

## Commande de porte



### Barre de poussée :

Ouvrez/fermez la porte du garage.

### Boutons de navigation :

Menu d'accès :

Configuration de l'horloge, Minuterie de fermeture, Verrouillage, Programme, Température, Langue, Réglages de la luminosité, Réglage du contraste, Système d'alerte de maintenance et Configuration Wi-Fi.

### Détecteur de mouvement

### Bouton Light (lumière)

**Conseil :** Pour empêcher l'écran LCD du Smart Control Panel d'afficher « CONNECT myQ APP » (connecter mon appli. myQ) :

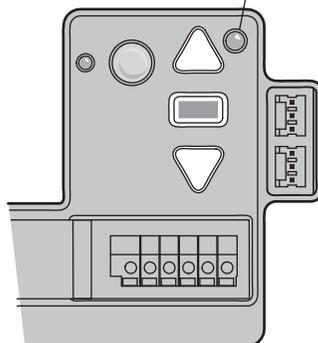
Sur le Smart Control Panel®, appuyez sur MENU, sélectionnez PROGRAM (programmer) , puis appuyez sur la touche BACK (arrière), et enfin sur EXIT (sortie) pour revenir à l'écran principal.

## Batterie de secours

La batterie de secours permet d'entrer et de sortir de votre garage, même en cas de panne de courant. Lorsque l'ouvre-porte de garage fonctionne sur batterie, l'ouvre-porte de garage fonctionne plus lentement et les lumières, la minuterie de fermeture et les fonctions de fermeture à distance (myQ App) sont désactivées. En mode batterie de secours, la serrure automatique de porte de garage se déverrouille lorsque la porte de garage est ouverte et reste désactivée jusqu'à ce que le courant soit rétabli. En cas de panne de courant, la batterie peut assurer le fonctionnement pendant une durée maximale de 24 heures. Pour une durée de vie maximale de la batterie et pour éviter tout dommage, débranchez la batterie lorsque l'ouvre-porte de garage est débranché pendant une période prolongée.

- DEL verte fixe - Batterie chargée
- DEL verte clignotante - Chargement de la batterie
- DEL orange en continu avec bip sonore - Fonctionnement sur batterie
- DEL orange clignotante avec bip - Pile faible
- DEL rouge en continu avec bip - Remplacez la pile

DEL de statut de la batterie



# Fonctionnement

## Le Protector System® (capteurs d'inversion de sécurité)

### **⚠ AVERTISSEMENT**

Vérifiez que l'alimentation n'est PAS connectée à l'ouvre-porte de garage AVANT d'installer le capteur d'inversion de sécurité.

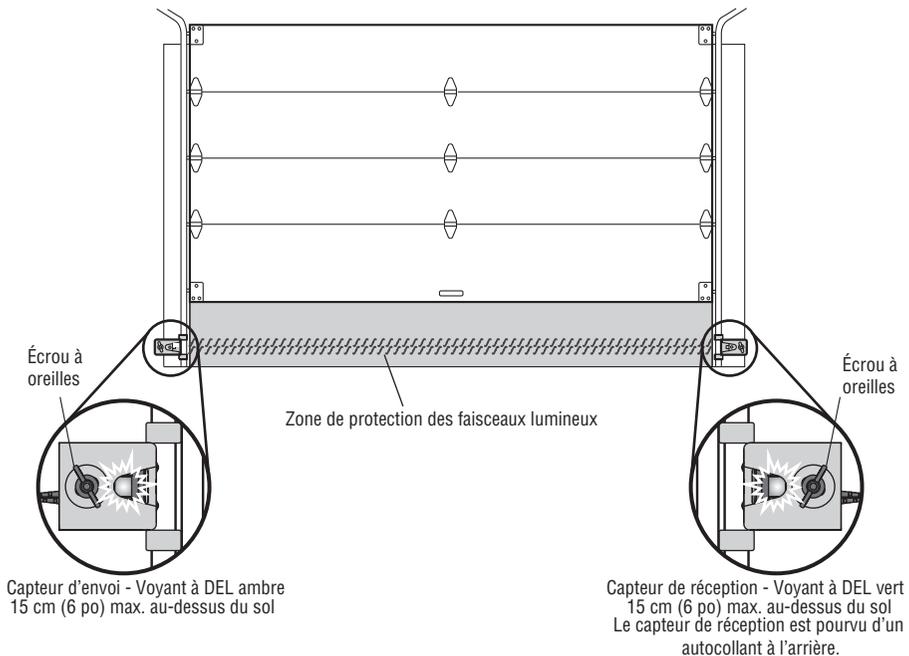
Pour éviter des BLESSURES GRAVES voire MORTELLES en fermant la porte de garage :

- Raccordez et alignez correctement le capteur d'inversion de sécurité. Ce dispositif de sécurité requis NE DOIT PAS être désactivé.
- Installez le capteur d'inversion de sécurité de sorte que le faisceau ne soit PAS PLUS HAUT que 15 cm (6 po) au-dessus du sol du garage.

La porte ne se fermera pas si les capteurs n'ont pas été installés et alignés correctement.

Lorsque le faisceau lumineux est obstrué ou mal aligné pendant la fermeture de la porte, celle-ci s'inverse. Si la porte est déjà ouverte, elle ne se ferme pas.

Les capteurs peuvent être alignés en desserrant les écrous à oreilles, alignez les capteurs et resserrant les écrous à oreilles. Vérifiez que les voyants à DEL des deux capteurs sont allumés en permanence. Les DEL des deux capteurs s'allument en permanence si elles sont alignées et câblées correctement.



### **Si l'un des voyants à DEL du capteur est éteint, le capteur n'est pas alimenté :**

1. Vérifiez que l'ouvre-porte de garage est bien alimenté.
2. Vérifiez que le fil du capteur n'est pas court-circuité ou cassé.
3. Vérifiez que les capteurs sont correctement câblés ; les fils blancs sur la borne blanche et les fils blancs/noirs sur la borne grise.

### **Si le voyant à DEL vert du capteur de réception clignote, les capteurs sont obstrués ou mal alignés :**

1. Vérifiez que le faisceau lumineux du capteur n'est pas obstrué.
2. Alignez les capteurs.
3. Si le capteur de réception (DEL verte) fait face à la lumière directe du soleil, placez les capteurs sur des côtés opposés de la porte pour assurer un bon fonctionnement.

# Ajustements

## Introduction

### **AVERTISSEMENT**

Si le capteur d'inversion de sécurité n'est pas correctement installé, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou FATALES par une porte de garage qui se ferme.

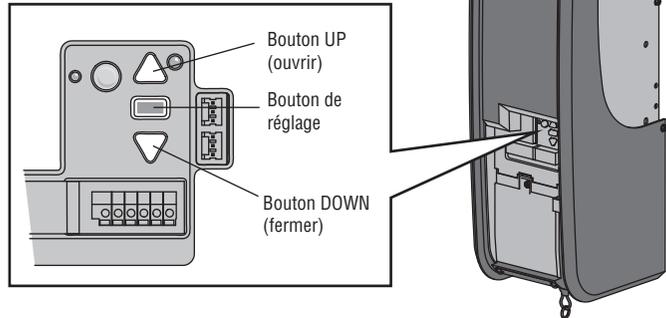
- Un réglage incorrect des limites de déplacement de la porte de garage perturbera le bon fonctionnement du système d'inversion de sécurité.
- Vous DEVEZ tester le système d'inversion de sécurité après TOUT réglage. La porte DOIT s'inverser au contact d'un objet de 3,8 cm de haut (ou 2x4 posé à plat) sur le sol.

### **AVERTISSEMENT**

Pour éviter d'endommager les véhicules, assurez-vous que la porte complètement ouverte offre un espace suffisant.

L'ouvre-porte de votre garage est conçu avec des commandes électroniques pour faciliter la configuration et les réglages. Les réglages vous permettent de programmer l'endroit où la porte s'arrêtera en position ouverte (UP) et fermée (DOWN). Les commandes électroniques détectent la quantité de force nécessaire pour ouvrir et fermer la porte.

**REMARQUE :** Si quelque chose interfère avec l'ouverture de la porte, celle-ci s'inverse. Si quelque chose interfère avec la descente de la porte, celle-ci s'inverse.



# Ajustements

## 1 Programmer le déplacement

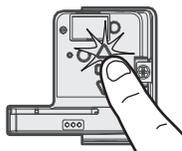
### ⚠ AVERTISSEMENT

Si le capteur d'inversion de sécurité n'est pas correctement installé, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou FATALES par une porte de garage qui se ferme.

- Un réglage incorrect des limites de déplacement de la porte de garage empêchera le bon fonctionnement du système d'inversion de sécurité.
- Vous DEVEZ tester le système d'inversion de sécurité après TOUT réglage. La porte DOIT s'inverser au contact d'un objet de 3,8 cm de haut (ou 2x4 posé à plat) sur le sol.

**Remarque :** Pendant la programmation de la course, les boutons UP (ouverture) et DOWN (fermeture) peuvent être utilisés pour déplacer la porte selon les besoins. Pendant la configuration de la force automatique, la porte s'ouvre et se ferme automatiquement.

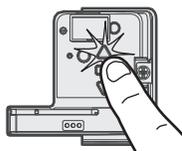
- 1 Appuyez sur le bouton de réglage et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le bouton UP (ouverture) commence à clignoter et/ou qu'un bip se fasse entendre. Les capteurs d'inversion de sécurité seront déconnectés pendant le processus de programmation du déplacement.



- 2 Appuyez et maintenez le bouton UP (ouverture) jusqu'à ce que la porte soit dans la position UP (haute) souhaitée.



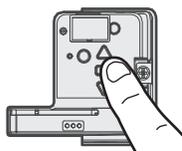
- 3 Une fois que la porte est dans la position UP (ouverte) souhaitée, appuyez et relâchez le bouton de réglage. Les lumières de l'ouvre-porte de garage clignoteront deux fois et le bouton DOWN (fermeture) commencera à clignoter.



- 4 Appuyez et maintenez le bouton DOWN (fermeture) jusqu'à ce que la porte soit dans la position DOWN (basse) souhaitée.



- 5 Une fois que la porte est dans la position DOWN (descendue) souhaitée, appuyez et relâchez le bouton de réglage. Les lumières de l'ouvre-porte de garage clignoteront deux fois. Le programme du déplacement est maintenant terminée. Si les lumières de l'ouvre-porte de garage clignotent 5 fois, la programmation est terminée et les limites de déplacement n'ont pas été réglées. Veuillez redémarrer le programme du processus de déplacement.



## 2 Configuration de la force automatique

Lorsque les positions de montée et de descente ont été réglées manuellement, les capteurs d'inversion de sécurité se reconnectent et deviennent opérationnels. L'ouvre-porte entre ensuite dans une opération de détection de force en déplaçant automatiquement la porte pour l'ouvrir et la fermer. L'ouvre-porte de garage émet une alerte sonore et visuelle avant d'ouvrir et de fermer automatiquement la porte. L'ouvre-porte de garage émettra trois bips, confirmant que la configuration de la force automatique s'est déroulée avec succès. Le réglage est terminé.

Si vous entendez un long bip après que la porte ait tenté de se déplacer, cela signifie que le réglage de la force automatique ne s'est pas déroulé correctement. Veuillez recommencer à l'étape 1 de Programmer le déplacement.



# Ajustements

## 3 Faites un test pour vérifier le système d'inversion de sécurité.

### ⚠ AVERTISSEMENT

Si le capteur d'inversion de sécurité n'est pas correctement installé, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou FATALES par une porte de garage qui se ferme.

- Le système d'inversion de sécurité DOIT être testé tous les mois.
- Vous DEVEZ tester le système d'inversion de sécurité après TOUT réglage. La porte DOIT s'inverser au contact d'un objet d'une hauteur de 3,8 cm (1-1/2 po) (ou un 2x4 à plat) posé sur le sol.

- 1 La porte étant complètement ouverte, placez une planche de 3,8 cm (1 1/2 pouce) (ou un 2x4 à plat) sur le sol, au centre, dessous la porte du garage.



- 2 Appuyez sur le bouton poussoir de la télécommande pour fermer la porte. La porte DOIT s'inverser lorsqu'elle entre en contact avec la planche.



Si la porte s'arrête mais ne se réouvre pas :

1. Répétez la programmation du déplacement (voir l'étape de réglage 1) ;
2. Répétez le test d'inversion de sécurité.

Si le test continue d'échouer, appelez un technicien qualifié en systèmes de portes.

## 4 Tester le Protector System®

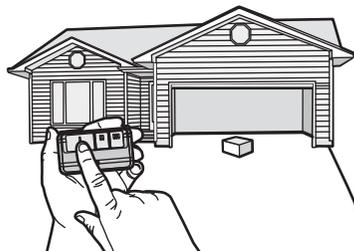
### ⚠ AVERTISSEMENT

Si le capteur d'inversion de sécurité n'est pas correctement installé, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou FATALES par une porte de garage qui se ferme.

- 1 Ouvrez la porte. Placez un obstacle sur le chemin de la porte.



- 2 Appuyez sur le bouton poussoir de la télécommande pour fermer la porte. La porte ne bougera pas de plus d'un pouce (2,5 cm).



L'ouvre-porte de garage ne se fermera pas à partir d'une télécommande si le témoin lumineux de l'un ou l'autre des capteurs est éteint (ce qui vous avertit du fait que le capteur est mal aligné ou obstrué).

Si l'ouvre-porte de garage ferme la porte lorsque le capteur d'inversion de sécurité est obstrué (et que les capteurs ne sont pas à plus de 6 po [15 cm] du sol), appelez un technicien qualifié en systèmes de portes.

## Planification de l'entretien

### TOUS LES MOIS

- Activez manuellement la porte. Si elle est déséquilibrée ou pliée, appelez un technicien qualifié en systèmes de porte.
- Vérifiez que la porte s'ouvre et se ferme complètement. Ajustez si nécessaire, voir page 34.
- Tester le système d'inversion de sécurité. Ajustez si nécessaire, page 35.

### CHAQUE ANNÉE

- Huilez les rouleaux, les roulements et les charnières des portes. L'ouvre-porte de garage ne nécessite pas davantage de lubrification. N'appliquez pas de la graisse sur les rails de la porte.
- Testez la batterie de secours et envisagez de la remplacer pour vous assurer que l'ouvre-porte de garage fonctionnera en cas de panne de courant.

### Test de la batterie de secours :

1. Débranchez l'ouvre-porte de garage du courant alternatif. Le voyant à DEL de l'état de la batterie s'allumera en orange fixe (l'ouvre-porte fonctionne sur la batterie) ou clignotera (batterie faible).
2. Ouvrez et fermez la porte à l'aide de la télécommande ou de la commande de porte.
3. En mode batterie de secours, la serrure automatique de porte de garage se déverrouille lorsque la porte de garage est ouverte et reste désactivée jusqu'à ce que le courant soit rétabli.
4. Branchez l'ouvre-porte du garage. Vérifiez que la DEL de la batterie clignote en vert, indiquant que la batterie est en cours de chargement.

### LAMPE À DEL DE LA TÉLÉCOMMANDE myQ

- Débranchez la lampe avant de la nettoyer.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié pour le nettoyage.
- N'utilisez PAS de nettoyeurs liquides sur la lentille de la lampe.

## Batterie de la télécommande

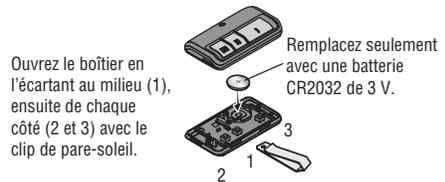
### ⚠ AVERTISSEMENT

Pour éviter d'éventuelles BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :

- Ne laissez JAMAIS de jeunes enfants s'approcher des piles.
- En cas d'ingestion de la pile, prévenez immédiatement un médecin.

Pour réduire les risques d'incendie, d'explosion ou de brûlures chimiques respectez ce qui suit :

- Remplacez la pile UNIQUEMENT avec des piles CR2032 de 3 V.
- Ne rechargez, démontez, chauffez PAS à plus de 100 °C (212 °F) et n'incinerez PAS.



**AVIS :** Cet appareil est conforme à la Partie 15 du Règlement de la FCC et des normes RSS d'Industrie Canada exemptes de permis. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent causer le fonctionnement indésirable de l'appareil.

Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil doit être installé pour qu'un minimum de 8 po (20 cm) de distance soit maintenu entre les utilisateurs, les passants et l'appareil.

Cet appareil a été testé et s'est avéré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B selon la partie 15 des règlements de la FCC et des normes ICES d'Industrie Canada. Ces limites ont pour objet de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut rayonner de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou TV, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

# Dépannage

## L'ouvre-porte de garage ne fonctionne ni à partir de la commande de la porte ni à partir de la télécommande :

- L'ouvre-porte de garage est-il alimenté en électricité ? Branchez une lampe dans la prise. Si elle ne s'allume pas, vérifiez la boîte de fusible ou le disjoncteur. (Certaines prises sont contrôlées par un interrupteur mural.)
- Avez-vous désactivé tous les verrouillages de porte ? Examinez les avertissements relatifs aux instructions d'installation à la page 23.
- Y a-t-il une accumulation de glace ou de neige sous la porte ? La porte pourrait être gelée au sol. Retirez tout ce qui pourrait bloquer.
- Le ressort de la porte de garage est peut-être cassé. Faites-le remplacer.

## Ma télécommande n'active pas la porte de garage :

- Vérifiez que la fonction de verrouillage n'est pas activée sur la commande de la porte.
- Reprogrammez la commande de la porte.
- Si la télécommande n'active toujours pas la porte, vérifiez les codes de diagnostic pour vous assurer que l'ouvre-porte de garage fonctionne correctement.

## La télécommande a une courte portée :

- Changez l'emplacement de la télécommande dans votre voiture.
- Certaines installations peuvent avoir une portée plus courte en raison d'une porte métallique, d'une isolation à feuille d'aluminium ou d'un revêtement métallique de garage.

## La porte n'ouvre pas complètement :

- Vérifiez le verrouillage électrique des portes.
- Quelque chose obstrue-t-il la porte ? Est-elle déséquilibrée ou y a-t-il des ressorts brisés ? Retirez l'obstruction ou réparez la porte.

## La porte ouvre, mais ne se ferme pas :

- Vérifier le moniteur de tension du câble. Si un 2e contrôleur de tension de câble a été retiré, débranchez et rebranchez l'ouvre-porte de garage deux fois pour le réinitialiser.
- Si les lumières de l'ouvre-porte de garage clignotent, vérifiez les capteurs d'inversion de sécurité (voir page 32).
- Si les lumières de l'ouvre-porte de garage ne clignotent pas et qu'il s'agit d'une nouvelle installation, voir l'étape de réglage 1. Pour les installations existantes, voir ci-dessous.

Répétez le test d'inversion de sécurité une fois le réglage terminé.

## La porte s'inverse sans raison apparente et les lumières de l'ouvre-porte de garage ne clignotent pas :

- Vérifiez le moniteur de tension du câble (voir l'étape 4 de l'installation). Si un 2e contrôleur de tension de câble a été retiré, débranchez et rebranchez l'ouvre-porte de garage deux fois pour le réinitialiser.
- Quelque chose obstrue-t-il la porte ? Tirez la poignée de déclenchement d'urgence. Faites fonctionner la porte manuellement. Si elle est déséquilibrée ou pliée, appelez un technicien qualifié en systèmes de porte.
- Dégagez toute glace ou neige de la zone du plancher du garage où la porte se ferme.
- Réviser l'étape 1 de réglage.

Répétez le test de sécurité inverse après les réglages.

## Ma porte ne se ferme pas :

Le capteur d'inversion de sécurité doit être connecté et aligné correctement avant que l'ouvre-porte de garage ne se déplace dans le sens de la descente.

- Vérifiez que les capteurs de sécurité sont correctement installés, alignés et libres de toute obstruction.

## L'ouvre-porte de garage semble forcer pour ouvrir la porte :

- La porte est peut-être déséquilibrée ou les ressorts sont peut-être cassés. Fermez la porte et utilisez la

poignée de déclenchement d'urgence pour déconnecter la porte. Ouvrez et fermez la porte manuellement. Une porte adéquatement équilibrée restera à n'importe quel endroit du déplacement tout en étant entièrement supportée par ses ressorts. Si ce n'est pas le cas, déconnectez l'ouvre-porte de garage et appelez un technicien qualifié en systèmes de porte.

## Le moteur de l'ouvre-porte de garage émet un bref bourdonnement, puis ne fonctionne pas :

- Les ressorts de la porte de garage sont peut-être cassés. Voir ci-dessus.
- Si le problème se produit lors du premier fonctionnement de l'ouvre-porte de garage, il se peut que la porte soit verrouillée. Désactivez le verrouillage électrique de la porte.

## L'ouvre-porte de garage ne fonctionnera pas en raison d'un manque d'alimentation électrique :

- Désactivez manuellement le verrouillage électrique de la porte.
- Utilisez la poignée de déverrouillage d'urgence pour déconnecter la porte. La porte peut être ouverte et fermée manuellement. Lorsque l'alimentation en électricité est rétablie, tirez sur le déclenchement manuel une deuxième fois.
- En mode de sauvegarde par batterie, l'ouvre-porte devrait pouvoir fonctionner jusqu'à 20 fois.

## La porte perd ses limites :

- Collier mal serré. Serrez le collier et reprogrammez les limites (voir l'étape de réglage 1).

## L'ouvre-porte de garage se déplace lorsque la porte fonctionne :

- Un léger mouvement est normal pour ce produit. Si les mouvements sont excessifs, le collier peut être usé de façon prématurée.
- Vérifiez que la barre de torsion ne se déplace pas excessivement vers la gauche ou la droite.
- Vérifiez que la barre de torsion ne bouge pas visiblement de haut en bas lorsqu'elle tourne.
- Vérifiez que l'ouvre-porte est monté à angle droit par rapport à l'arbre du vérin. Sinon, déplacez le support de fixation.

## La porte du garage émet des bips et le voyant rouge clignote :

La charge de la batterie est faible ou la batterie est morte.

- Remplacez la batterie.

## La commande par téléphone intelligent myQ, les dispositifs myQ sans fil et la minuterie de fermeture ne fonctionnent pas :

- En mode Batterie de secours, la commande par téléphone intelligent myQ, les appareils sans fil myQ et le minuteur de fermeture sont désactivés.
- Le voyant DEL de la télécommande myQ doit être installé pour permettre l'utilisation de la minuterie de fermeture ou de la commande par téléphone intelligent myQ de la porte. Branchez la lampe à DEL de la télécommande myQ et assurez-vous qu'elle est programmée pour l'ouvre-porte de garage. L'activation de la minuterie de fermeture et de la commande par téléphone intelligent myQ peut durer jusqu'à 5 minutes.

## Le connecteur de la serrure de porte automatique ne s'adapte pas à la fiche de l'ouvre-porte :

Les anciens modèles de serrure de porte 24 V sont incompatibles. Utilisez la serrure de porte automatique modèle 841LM.

## La serrure automatique de la porte du garage ne s'active pas lorsque la porte du garage s'ouvre ou se ferme :

En mode batterie de secours, la serrure automatique de porte de garage se déverrouille lorsque la porte de garage est ouverte et reste désactivée jusqu'à ce que le courant soit rétabli.

# Guide de sécurité et d'entretien de l'ouvre-porte de garage automatique

## Sécurité de l'ouvre-porte de garage – Une décision automatique

La porte de garage est l'objet de la maison le plus gros qui bouge. Une porte de garage et un dispositif d'ouverture mal réglés peuvent exercer une force mortelle lorsque la porte se ferme, ce qui peut entraîner le piégeage d'enfants ou d'adultes et des blessures pouvant être mortelles.

L'installation, l'utilisation, l'entretien et les tests appropriés de la porte de garage et de l'ouvre-porte appropriés sont nécessaires pour avoir un système sécuritaire et sans problème.

Une utilisation imprudente ou permettre à des enfants de jouer avec les commandes de l'ouvre-porte ou de l'utiliser sont également des situations dangereuses qui peuvent mener à des conséquences tragiques. Quelques précautions simples peuvent protéger votre famille et vos amis d'un danger potentiel.

Veillez lire attentivement les conseils de sécurité et d'entretien contenus dans ce guide et conservez-le pour référence. Vérifiez le fonctionnement de votre porte de garage et de l'ouvre-porte pour vous assurer qu'ils fonctionnent de manière sûre et sans problème.

Veillez à lire tous les renseignements importants en matière de sécurité du manuel de votre ouvre-porte de garage car ils fournissent plus de détails et de considérations en matière de sécurité que ce qui peut être fourni avec ce guide.

## L'ouvre-porte de garage n'est pas un jouet.

Parlez avec vos enfants de la sécurité relative à la porte de garage et l'ouvre-porte. Expliquez les dangers de se retrouver coincé sous la porte.



**Tenez-vous loin d'une porte en mouvement.**



**Gardez TOUJOURS les émetteurs et les télécommandes hors de la portée des enfants.** Ne laissez pas les enfants jouer avec les émetteurs ou d'autres télécommandes ou les utiliser.



**Le bouton poussoir mural doit être hors de portée des enfants**, à au moins 1,5 m (5 pieds) de la surface la plus proche et éloigné de toute pièce mobile. Installez et utilisez le bouton à un endroit où vous pouvez clairement voir la porte de garage se fermer.



**Gardez la porte en vue jusqu'à ce qu'elle se ferme complètement** lorsque vous utilisez le bouton-poussoir ou l'émetteur mural.

# L'entretien de routine peut éviter des tragédies

Faites des inspections et des tests de votre porte de garage et votre système d'ouvre-porte tous les mois comme faisant partie de votre routine. Relisez le guide de l'utilisateur de la porte ainsi que de l'ouvre-porte. Si vous n'avez pas de guide de l'utilisateur, communiquez avec le fabricant et demandez l'exemplaire pour votre modèle précis. Recherchez le numéro de modèle de votre ouvre-porte au dos de l'unité d'alimentation.



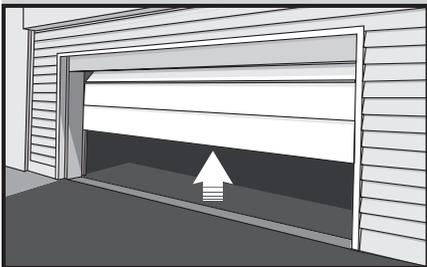
**AVERTISSEMENT - Les ressorts sont sous tension élevée.  
Seules les personnes qualifiées devraient en faire le réglage.**

## Vérifiez visuellement la porte et l'installation :



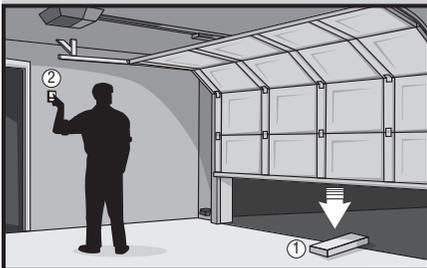
- En commençant par la porte en position fermée, utilisez la déconnexion manuelle de l'ouvre-porte pour déconnecter la porte.
- Vérifiez s'il y a des signes d'usure ou de dommage sur les charnières, les galets, les ressorts et les panneaux de la porte.
- Ces pièces peuvent nécessiter une lubrification périodique. Consultez le manuel du propriétaire pour connaître les conseils d'entretien.
- Si vous constatez des signes d'endommagement, contactez un technicien de systèmes de portes expérimenté pour obtenir de l'aide.
- Vérifiez que la hauteur de l'œil photo n'est pas supérieure à 6 po du sol du garage.

## Effectuez un test de la porte pour vérifier qu'elle fonctionne correctement :



- Ouvrez et fermez manuellement la porte à l'aide des poignées ou de points de prise appropriés.
- La porte devrait bouger librement sans difficulté.
- **La porte devrait être équilibrée et rester partiellement ouverte de 0,9 à 1,2 mètre du sol.**
- Si vous détectez des signes de mauvais fonctionnement, contactez un technicien qualifié en systèmes de portes pour obtenir de l'aide.

## Effectuez un test des fonctions de sécurité de l'ouvre-porte :



- Reconnectez l'ouvre-porte à la porte en utilisant la déconnexion manuelle et ouvrez la porte.
- Placez une planche de 2x4 à plat dans le passage de la porte (1) et essayez de la fermer (2). La porte doit s'arrêter lorsqu'elle entre en contact avec le 2x4, puis s'inverser.
- Obstruez le capteur photoélectrique en agitant un objet devant le capteur essayez de fermer la porte. La porte ne doit pas se fermer si le bouton-poussoir mural n'est pas maintenu manuellement pendant le fonctionnement.
- Si l'ouvre-porte ne fonctionne pas comme décrit, contactez un technicien formé aux systèmes de portes pour obtenir de l'aide.

# Pièces détachées

Pour voir les pièces détachées pour votre ouvre-porte de garage, identifiez le numéro de modèle sur le panneau d'extrémité de l'ouvre-porte et visitez [LiftMaster.com/Customer-Support](http://LiftMaster.com/Customer-Support) pour télécharger ou imprimer le manuel d'installation.

# Garantie

## GARANTIE LIMITÉE LIFTMASTER®

LiftMaster (le « Vendeur ») garantit au premier acheteur au détail de ce produit, pour la résidence dans laquelle ce produit est installé à l'origine, qu'il est exempt de défauts de matériaux et/ou de fabrication pendant une période spécifique définie ci-dessous (la « Période de garantie »). La période de garantie commence à partir de la date de l'achat.

PÉRIODE DE GARANTIE			
Pièces	Moteur	Accessoires	Batterie de secours
5 ans	À vie	1 an	1 an

Le bon fonctionnement de ce produit dépend du respect des instructions en ce qui a trait à l'installation, le fonctionnement, l'entretien et les tests. Le défaut de respecter ces instructions de façon stricte annulera cette garantie dans son entièreté.

Si, pendant la Période de garantie limitée, ce produit semble présenter un défaut couvert par cette garantie limitée, appelez le 1-800-528-9131, sans frais, avant de démonter ce produit. Lorsque vous appelez, vous serez avisé des instructions de désassemblage et d'expédition. Vous pourrez ensuite envoyer le produit ou ses pièces en port payé et assuré selon les instructions de notre centre de services pour la réparation sous garantie. Veuillez inclure une brève description du problème et la preuve d'achat comportant une date avec tout produit retourné pour réparation sous garantie. Les produits renvoyés au Vendeur pour réparation sous garantie, dont la réception par le Vendeur est confirmée comme étant défectueuse et couverte par la présente garantie limitée, seront réparés ou remplacés (à la seule discrétion du Vendeur), sans frais pour vous, et renvoyés prépayés. Les pièces défectueuses seront réparées ou remplacées avec des pièces neuves ou remises à neuf à la seule discrétion du vendeur. [Vous êtes responsable de tout coût de désinstallation ou d'installation du produit ou de toute pièce.]

**TOUTE GARANTIE TACITE POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE TACITE DE QUALITÉ COMMERCIALE ET D'ADAPTATION À UNE QUELCONQUE UTILISATION, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE CI-DESSUS POUR LES PIÈCES CONNEXES ET LES GARANTIES NON TACITES EXISTERONT OU SERONT APPLIQUÉES APRÈS CETTE PÉRIODE. Certaines provinces n'autorisent pas les limitations de durée de garantie implicite, dans ce cas, cette disposition ne s'appliquerait pas. CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES QUI NE PROVIENNENT PAS DE DÉFAUT, QUI SONT CAUSÉS PAR UNE MAUVAISE INSTALLATION, UTILISATION OU ENTRETIEN (Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER À L'ABUS, L'EMPLOI ABUSIF, LE DÉFAUT NE PAS AVOIR EFFECTUÉ L'ENTRETIEN NÉCESSAIRE ET RAISONNABLE, DES RÉPARATIONS NON AUTORISÉES OU TOUTE ALTÉRATION DU PRODUIT), LES FRAIS DE MAIN-D'OEUVRE POUR LA RÉINSTALLATION D'UN APPAREIL RÉPARÉ OU REMPLACÉ, LES ÉLÉMENTS DE REMPLACEMENT OU DONT LA DURÉE DE VIE EST ACHEVÉE (P. EX., LES BATTERIES DES ÉMETTEURS DE LA TÉLÉCOMMANDE) OU DES APPAREILS INSTALLÉS À DES FINS NON RÉSIDENIELLES. CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS LES PROBLÈMES LIÉS À LA PORTE DE GARAGE OU LA QUINCAILLERIE DE LA PORTE DE GARAGE, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, AUX RESSORTS DE LA PORTE, AUX GALETS, À L'ALIGNEMENT DE LA PORTE OU AUX CHARNIÈRES. CETTE GARANTIE LIMITÉE, NE COUVRE PAS NON PLUS LES PROBLÈMES CAUSÉS PAR DES INTERFÉRENCES. EN AUCUN CAS LE VENDEUR NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES QUI DÉCOULENT, SONT LIÉS OU SONT EN RAISON DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER CE PRODUIT. EN AUCUN CAS LE VENDEUR PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE RUPTURE DE GARANTIE, RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE QUI EXCÈDE LE COÛT DU PRODUIT COUVERT PAR LES PRÉSENTES. PERSONNE N'EST AUTORISÉ À ASSUMER POUR NOUS TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ AYANT TRAIT À LA VENTE DE CE PRODUIT.**

Certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages circonstanciels ou conséquents, dans ce cas, cette disposition ne s'appliquerait pas. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'une province à l'autre.

Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance.

© 2021, LiftMaster

Tous droits réservés.